

Руководство по проведению интервью с членом совета

Члены советов НКО обычно очень преданы делу своей организации. Ведь они добровольно посвящают ей свое время, отдают профессиональные знания, и, зачастую, вкладывают в нее деньги. Разговор с членом совета – в идеале, с его председателем – позволит вам глубже понять причины такого энтузиазма и лучше узнать организацию.

Интервью с членом совета также поможет вам удостовериться, насколько правильным было ваше представление об организации. Соответствует ли его видение мнениям других людей, с которыми вы встречались? Совпадают ли приоритеты руководителей организации и членов ее совета? Есть ли у них единый подход к решению проблем и использованию возможностей?

Возможно, вы поймете, что, для осуществления своей благотворительной миссии, вам необходимо работать с советом – будет ли возможно такое взаимодействие? Даже за время короткой беседы с членом совета можно понять принципы работы совета и то, насколько восприимчивы его члены к информации извне и новым идеям.

Позаботьтесь о том, чтобы сбалансировать свое желание узнать как можно больше и время, которое должен уделить вам занятый человек.

Если в вашем распоряжении всего лишь час, вы можете ограничиться семью приведенными ниже вопросами, которые позволят вам понять наиболее важные моменты. Если времени больше, выберите вопросы из полного списка ниже.

Семь важнейших вопросов

1. Почему Вы начали работать в этой организации, как Ваша работа менялась с течением времени?
2. Как бы Вы охарактеризовали роль совета в организации?
3. Если бы об организации было написано на первой странице Вашей любимой газеты или журнала в последние пять лет, о чем бы рассказывала эта статья?
4. Как бы Вы определили цели организации, и как организация достигает этих целей?
5. Насколько, по Вашему мнению, организация нацелена на результат?
6. Какие качества исполнительного директора позволяют ему или ей достигать целей организации? Существуют ли области профессионального развития, на которые должен обратить внимание исполнительный директор?
7. Как в совет избираются новые члены? Расскажите о члене совета, который вошел в его состав последним. Можете ли Вы рассказать о возможностях отдельных членов совета и совета в целом?

Для более глубокого ознакомления, ниже приведен полный список сгруппированных по темам вопросов, которые сотрудники эффективно работающих благотворительных организаций назвали полезными для себя.

Управление

- Почему Вы начали работать в этой организации, и как Ваша работа менялась с течением времени? Каковы, на Ваш взгляд, Ваши сильные стороны в качестве члена/председателя совета?
- Как совет взаимодействует с исполнительным директором и другими сотрудниками организации?
- Рассматривает ли совет ключевые стратегии и финансовые решения? Какие существуют процедуры, обеспечивающие надзор совета за принятием решений? По какому вопросу в последнее время в совете возникли реальные разногласия? Как он был решен?
- Какие еще действия для организации или совместно с ней Вы предпринимаете, за исключением участия в заседаниях совета? А другие члены совета?
- Обладают ли члены совета опытом по тематике работы организации или по методам ее функционирования, который может быть полезен для организации? В каких областях Вы надеетесь приобрести навыки?
- Какие средства подотчетности использует совет? Как вы измеряете эффективность работы совета?
- На какой срок избираются члены совета, и как давно работают члены нынешнего состава совета?
- Как в совет избираются новые члены? Расскажите о члене совета, который вошел в его состав последним. Можете ли Вы рассказать о возможностях отдельных членов совета и совета в целом?

Исполнительный директор и высшее руководство

- Каково Ваше мнение об эффективности работы команды руководства организации в целом?
- Какие качества исполнительного директора позволяют ему или ей достигать целей организации? Существуют ли области профессионального развития, на которые должен обратить внимание исполнительный директор?
- Как исполнительный директор привлекает Вас к стратегическому планированию?

Организация

- Если бы об организации было написано на первой странице Вашей любимой газеты или журнала в последние пять лет, о чем бы рассказывала эта статья?
- Чем эта организация отличается от других?
- Как бы Вы определили цели организации, и как она достигает этих целей?
- Насколько, по Вашему мнению, организация нацелена на результат?
- Как бы Вы оценили финансовое руководство организацией?

www.GiveSmart.org

Статья имеет лицензию от Creative Commons BY-NC-ND.

Копию лицензии можно просмотреть на сайте www.givesmart.org/license.aspx

- Что Вы думаете о ситуации с финансированием организации? Как, на Ваш взгляд, организация могла бы добиться стабильности?
- Существуют ли, на Ваш взгляд, сложившиеся процедуры в организации? В каких областях ей необходимо улучшать свою работу?
- Какие возможности необходимо развивать в данной организации? Этот вопрос может более конкретно касаться руководства программами, развития, персонала, финансов или взаимоотношений с правительственными структурами.