

Социальное воздействие

НКО Action for Children

Отчёт о социальном воздействии – 2013

[Выдержка]

Дэвид Дербишир
(David Derbyshire),
директор по
организационному
развитию

Ханна Доббин
(Hannah Dobbin),
менеджер по
разработке внутренних
процедур и политик



Краткий обзор

1.1 Детская благотворительная организация Action for Children работает по всей Великобритании и оказывает более 650 видов услуг, основанных на прямом взаимодействии с более чем 250 тысячами детей, подростков, родителей и воспитателей / опекунов. Наши службы оказывают интенсивную помощь семье в первые годы жизни ребёнка, а также услуги для молодых людей с особыми потребностями. Чтобы улучшить положение детей и молодёжи, мы работаем с семьями, имеющими многочисленные комплексные проблемы. Мы стремимся к тому, чтобы благодаря нашей поддержке каждый ребёнок смог реализовать свой потенциал. Отчёт о социальном воздействии – это рассказ о том, как наша некоммерческая организация (НКО) добивается своих целей.

1.2 Результаты, полученные в 2012/13 финансовом году, являются для нас предметом большой гордости. Все оказанные услуги значительно повлияли на жизни социально уязвимых категорий британских детей и подростков. В частности, мы хотим акцентировать внимание на следующих достижениях этого года:

- 86% детских центров нашей организации, проинспектированных Департаментом по образовательным стандартам (The Office for Standards in Education / OFSTED) в течение 2012/13 года, получили за результаты в сфере охраны прав ребёнка «отличные» и «хорошие» оценки.
- В силу своей финансовой эффективности, услуги интенсивной помощи семьям (Intensive Family Support / IFS) позволяют государственным заказчикам заметно экономить средства. Мы продемонстрировали достижения, которые выражаются в сокращении случаев асоциального поведения, улучшении посещаемости школ, и предупреждении нарушений прав детей.
- Мы расширили масштабы программ, подтвердивших свою эффективность (evidence-based programmes), включая оказание услуг функциональной семейной терапии (Functional Family Therapy), мультисистемной терапии (Multi-Systemic Therapy / MST), и многомерной коррекции поведения детей в замещающих семьях (Multi-dimensional Treatment Foster Care / MTFC).
- Для поддержки служб мультисистемной терапии (MST) в Эссексе и многомерной коррекции (MTFC) в Манчестере мы разработали форматы финансирования, основанные на привлечении социальных инвестиций.

1.3 На разных жизненных этапах дети сталкиваются с разными проблемами. Мы считаем, что суть раннего вмешательства заключается в том, что оно позволяет оперативно реагировать на потребности людей. Наличие необходимой поддержки позволяет детям добиваться лучших результатов.

1.4 В данном обзоре используется широкий спектр подтверждающих данных (доказательств). Для постановки внутренних процессов, НКО Action for Children разработала специализированную концепцию результатов. Помимо этого, организация ведёт электронную базу данных e-Aspire, которая помогает отчитываться по ключевым показателям эффективности на местном, региональном и национальном уровнях. Специалисты определили показатели, которые позволяют учитывать особенности каждого ребёнка.

1.5 В настоящий момент мы разрабатываем систему отчётности, которая поможет организовать сбор агрегированных данных, позволяющих продемонстрировать взаимосвязи между достигнутыми результатами, имеющими значение для детей, и вложенными ресурсами либо разновидностями оказанной помощи. Наши карты отчётности о предоставленных услугах отображают собранные на местах доказательства нашей

Impact Report 2013, actionforchildren.org.uk

социальной ценности, благодаря которым мы можем агрегировать сведения о достижениях по каждому виду услуг.

1.6 Чтобы показать, каким образом услуги воздействуют на детей, НКО Action for Children заказывает проведение внешних независимых оценок и иных исследований. Выводы и сведения, полученные в ходе данной работы, формируют доказательную базу данного отчёта.

1.7 В данном отчёте рассматриваются социальные результаты, достигнутые в рамках четырёх ключевых направлений: безопасность, здоровье, отношения с окружающими и достижения благополучателей. Перечисленные направления согласуются с соответствующими национальными концепциями, которые используются по всей Великобритании. Одна из задач документа – показать, каким образом на достижения детей и подростков воздействует работа добровольцев организации. Отчёт рассказывает о нашем подходе к оказанию услуг в сфере раннего вмешательства, а также о социальном воздействии / результатах интенсивной помощи семье. Помимо этого, он содержит информацию об инновациях и выполнении программ, подтвердивших свою эффективность. И, наконец, отчёт акцентирует внимание на работе, связанной с применением новых форм социальных инвестиций, а также на вопросах нашей финансовой эффективности.

Обеспечение безопасности детей и молодёжи

1.8 Безопасность детей и подростков является важнейшим приоритетом всей нашей работы, и мы убедились в том, что деятельность организации меняет ситуацию положительным образом.

1.9 По заказу некоммерческой организации Action for Children Университет Сэлфорда (The University of Salford; г. Манчестер) оценил социальное воздействие и характер деятельности (за четыре года - 2008-2012 гг.) по поддержке детей, от которых семьи решили или могли отказаться. Исследование показало, что выбранные для оценки службы НКО Action for Children в большинстве случаев успешно справились с проблемами отказа, хотя угроза отказа иногда была очень серьёзной. В тех ситуациях, когда родители всё же отказывались от детей или не могли предоставить положительный отклик, польза заключалась в быстрой организации надлежащего ухода за ребёнком. Оказывая услуги, мы добились следующих результатов:

- В 79% случаев специалисты предотвратили отказы либо добились прогресса в решении проблемы;
- В 59% случаев удалось полностью устранить угрозу отказа;
- В 9% случаев удалось успешно устранить вероятность отказа.

1.10 Те случаи, когда угроза отказа была не только снижена, но и устранена, а дети приобрели положительный жизненный опыт, в целом составили 68% от общего числа подобных ситуаций. Остальные случаи (32%), связанные с угрозой отказа, требовали дальнейшей работы. Большинство из этих дел завершилось передачей детей органам опеки и попечительства, но даже при таком развитии событий положение / состояние детей становилось лучше.

1.11 Исследование показало, что оценочный инструмент, которым пользуется НКО Action for Children, в процессе взаимодействия с родителями помогает формировать единое представление о проблемных аспектах родительства и позволяет планировать поэтапную работу по преодолению трудностей. Помимо этого, исследователи подтвердили, что самостоятельные оценки и внутренние проверки работы организации являются источниками объективной и точной информации.

Impact Report 2013, actionforchildren.org.uk

1.12 Другие доказательства социального воздействия нашей деятельности:

- В процессе подготовки Обзора результатов по направлению «безопасность» за 2013 год (Safeguarding Review 2013) было рассмотрено 324 случая. Мы оказываем услуги наиболее уязвимым категориям британских детей; при этом почти в половине рассмотренных случаев безопасность детей оказалась под угрозой. Индивидуальная работа с каждым клиентом и выполнение программ для родителей обеспечили безопасность и улучшили результаты детей.
- В 2013 году в партнёрстве с шотландским Университетом Стирлинга (The University of Stirling) мы опубликовали методический сборник материалов для практикующих специалистов, разработанный с целью повышения качества поддержки детей, оказавшихся под угрозой отказа (The Action on Neglect Resource Pack).
- Полученные доказательства свидетельствуют о том, что службы некоммерческой организации Action for Children достаточно часто и регулярно информируют местные органы власти и иные специализированные агентства о проблеме безнадзорности и отказов от детей. Помимо этого, имеются свидетельства успешного межведомственного сотрудничества и высокой узнаваемости НКО Action for Children, частых обращений в наши службы по рекомендациям, а также подтверждённые факты решения проблем, связанных с обеспечением безопасности детей.
- 86% детских центров некоммерческой организации Action for Children, проинспектированных Департаментом по образовательным стандартам (OFSTED) в 2012/13 году, получили за работу по обеспечению безопасности детей «отличные» и «хорошие» оценки. Согласно сведениям за 2012/13 год, отражённым в базе данных e-Aspire, успешная работа центров привела к снижению показателя отказов от малолетних детей и подростков, и воспрепятствовала отказам в 93% случаев.
- Исследование, проведённое некоммерческой организацией Action for Children совместно с Центром по изучению проблем семьи и детства при Университете Лафборо (The Centre for Child and Family Research / CCFR; The Loughborough University) с целью оценки эффективности служб интенсивной помощи семье, показало, что угрозы ранней и более поздней безнадзорности были предотвращены в 87% изученных случаев.
- Служба «Партнёры семьи» (Family Partners), действующая на базе НКО Action for Children, привлекает своих специалистов в тот момент, когда возникает риск отказа от ребёнка, чтобы посредством интенсивного и своевременного вмешательства предотвратить передачу ребёнка органам опеки и попечительства.

Охрана здоровья детей и подростков

1.13 Деятельность наших служб нацелена на то, чтобы дети и молодые люди были здоровы как эмоционально, так и физически. Доказательством получения социального воздействия такого типа является следующая информация:

- Согласно сведениям, зарегистрированным в нашей базе данных e-Aspire, 74% детей и молодых людей, с которыми мы работали в прошлом году, улучшили эмоциональное или психическое состояние (в тех случаях, когда возникали соответствующие проблемы). Мы также выяснили, что подобный результат является общим для всех наших служб.

- Наши детские центры в 74% случаев помогли улучшить состояние физического здоровья детей и/или повысить индивидуальные показатели развития (когда наблюдались соответствующие проблемы).
- Оценка, проведённая Центром по изучению проблем семьи и детства при Университете Лафборо (CCFR), показала, что наши услуги по созданию условий для кратковременного отдыха членов семей, воспитывающих детей с особыми потребностями (short break services), помогли клиентам улучшить эмоциональное состояние (94%).
- Наше исследование, проведённое совместно с Центром CCFR, показало, что в 84% изученных ситуаций, с которыми работали службы интенсивной помощи семье, наблюдалось улучшение или отсутствие отклонений в эмоциональном / психическом состоянии детей.

Улучшение отношений детей и подростков с окружающими

1.14 Известно, что индивидуальные результаты детей и подростков зависят от характера отношений с окружением. При этом речь идёт о широком спектре взаимоотношений, таких как общение с другими детьми и ровесниками, взаимодействие между детьми и специалистами, между детьми и родителями / опекунами, или между родителями / опекунами и профессионалами. Доказательствами получения социального воздействия такого типа являются следующие данные:

- 72% детей и молодых людей, с которыми мы работали, улучшили способность формировать и/или сохранять поддерживающие связи с важным человеком (или с важными людьми) в своём окружении.
- 69% детей и молодых людей улучшили отношения со своими родителями / опекунами, уменьшив риск распада семьи.
- Стабильность является решающим фактором, от которого зависят результаты детей, находящихся под опекой. Анализ практики оформления опеки над детьми (за три месяца) показал, что нашим службам сопровождения замещающей семьи не удалось сохранить целостность семьи в 3,9% от общего числа рассмотренных случаев, а службам усыновления - в 8% случаев.
- В 2012/13 году все действующие на территории Шотландии службы сопровождения замещающей семьи удостоились оценки «очень хорошо» и выше, а служба НКО Action for Children в Глазго получила от Шотландской комиссии по опеке и попечительству (The Scottish Care Commission) оценку «отлично». Также, Инспекция служб социальной защиты, опеки и попечительства Уэльса (The Care and Social Services Inspectorate Wales) в своём отчёте отметила, что в целом поддержка замещающих семей и детей осуществлялась «на достаточно высоком уровне».
- Университет Ольстера (The University of Ulster) оценил наши услуги по организации краткосрочного отдыха для семей, воспитывающих детей с особыми потребностями, и работу служб интенсивной помощи семьям и молодым людям с проблемами развития и значительными поведенческими отклонениями. Исследование показало, что дети улучшили навыки коммуникации и самообслуживания.
- Центр социальных и экономических исследований Ekosgen оценил работу программы Youthbuild и других наших служб трудоустройства молодёжи. Исследование показало, что профессиональная работа наших сотрудников и программы индивидуального / социального развития оказывают на молодых людей положительное воздействие. Полученные данные свидетельствуют об улучшении семейного микроклимата и

Impact Report 2013, actionforchildren.org.uk

способности формировать / сохранять поддерживающие отношения. Такие изменения являются ключевыми результатами для 86% участников наших программ.

Улучшение индивидуальных результатов детей и подростков

1.15 Мы стремимся к тому, чтобы дети и молодые люди смогли полностью реализовать свой потенциал. Данное направление включает помощь в приобретении новых навыков и содействие в достижении лучших результатов. Доказательствами получения социального воздействия такого типа являются следующие данные:

- НКО Action for Children занимается подготовкой детей к школе, уделяя первоочередное внимание совершенствованию коммуникационных навыков, а также эмоциональному и физическому развитию. Полученные сведения указывают на то, что 78% клиентов детских центров повысили индивидуальные показатели готовности к школе, а 77% детей улучшили навыки общения.
- Согласно данным за прошлый год, отраженным в базе e-Aspire, 73% детей и молодых людей с помощью наших услуг и благодаря созданию обучающей среды улучшили свои результаты, а также подготовились к поступлению в школу (в тех, случаях, когда возникали соответствующие проблемы). По достижении 16 лет, 95% наших клиентов получают образование, трудоустраиваются или проходят обучение. Оценка служб интенсивной помощи семье, проведенная некоммерческой организацией Action for Children совместно с Центром по изучению проблем семьи и детства при Университете Лафборо, показала, что в 89% случаев дети и молодые люди продемонстрировали в школе хорошую успеваемость, а 55% молодых людей стали проявлять интерес к получению образования, обучению или трудоустройству.
- В 2012/13 году (как показывает база данных e-Aspire) в 65% случаев, когда проводились соответствующие измерения, дети или молодые люди улучшили финансовые и жизненные навыки.
- Центр по изучению проблем семьи и детства при Университете Лафборо оценил наши услуги по созданию условий для кратковременного отдыха членов семей, воспитывающих детей с особыми потребностями (short break services), и выяснил, что в период временного пребывания в наших домах-интернатах дети включились в деятельность, в которой они раньше не участвовали либо не могли участвовать без помощи специалиста. Такое положительное изменение произошло в жизни 65% детей, вошедших в выборку исследования.
- В ходе оценки программы Youthbuild и других служб трудоустройства молодежи исследовательский центр Ekosgen установил, что две трети молодых людей-получателей поддержки добились положительных результатов на рынке труда и продемонстрировали прогресс в образовании или профессиональном обучении.
- В 2011 году молодые люди-получатели услуг приняли участие в нашей успешной кампании On our own two feet. В итоге правительство сообщило о готовности предоставить 16,7 млн фунтов стерлингов, чтобы все юные граждане Великобритании, которые находились под опекой государства не менее одного года, смогли присоединиться к программе именных накопительных счетов, позволяющих на условиях льготного налогообложения аккумулировать средства для получения образования (Junior ISA). В период с октября 2012 по март 2013 года было открыто свыше 30 000 счетов.

Добровольцы

1.16 В процессе оказания широкого спектра услуг добровольцы добились положительных результатов в 99% случаев. Волонтеры посодействовали тому, чтобы жизнь социально уязвимых детей и подростков в семье или в пределах сети семей-клиентов организации была безопасной (67%), и помогли детям сформировать поддерживающие отношения (63%).

1.17 Оценка социального воздействия, являющегося вкладом добровольцев в работу наших детских центров, проведенная Национальным советом добровольных объединений (The National Council of Voluntary Organisations / NCVO) и Центром государственного управления (The Office of Public Management / OPM), показала, что волонтеры являются источником дополнительных компетенций и носителями ролевых моделей, одобряемых местным сообществом. Их вклад выражается в уникальных навыках / опыте, которые помогают активизировать взаимодействие центров с местным населением.

1.18 Исследование пришло к выводу, что без участия добровольцев услуги детских центров были бы менее значительны по своим масштабам, не столь эффективны, и менее известны в местных сообществах.

Раннее вмешательство и поддержка

1.19 В процессе оказания всех видов услуг мы предоставляем детям и подросткам раннюю помощь (если возникает такая потребность). Социальное воздействие / эффект оказания услуг ранней помощи выражается в следующем:

- Ни один из наших детских центров, проинспектированных Департаментом по образовательным стандартам (OFSTED) в 2012/13 году, не был признан не соответствующим установленным требованиям. 86% центров получили за обеспечение безопасности детей «хорошие» или «отличные» оценки, а деятельность 59% центров была в целом сочтена «хорошей» или «отличной».
- Положительным воздействием / эффектом работы наших детских центров стало снижение рисков или предотвращение угроз физического, сексуального или эмоционального насилия над детьми в 94% случаев (когда возникали проблемы подобного рода).
- В 94% данных случаев положительный эффект выражался в снижении количества фактов или угроз домашнего насилия в отношении ребёнка. Это очень значительный результат, так как без профессионального вмешательства наиболее вероятным сценарием является ухудшение ситуации.
- Оценка работы наших детских центров, проведенная Королевским колледжем Лондона (The King's College London), пришла к следующему заключению: «Детские центры некоммерческой организации Action for Children потенциально могут выполнять функцию портала (а в некоторых случаях - многоцелевого предприятия с полным комплексом услуг), открывающего доступ к услугам раннего вмешательства, которые, как известно, способны улучшить результаты и, в первую очередь, показатели здоровья детей».

Интенсивная помощь семье

1.20 Службы интенсивной помощи семье (IFS), которые также часто называют «Проектами профессионального семейного вмешательства» (Family Intervention Projects / FIPs) предлагают семьям, которые столкнулись с трудностями, активную поддержку, а также формируют стимулы для самостоятельного развития. Оказание услуг осуществляется через специалиста, который устанавливает с семьёй доверительные

профессиональные отношения. Данный подход был разработан некоммерческой организацией Action for Children в Данди (Шотландия).

1.21 Доказательствами социального воздействия наших служб интенсивной помощи семье являются следующие сведения:

- Исследование, проведённое Центром по изучению проблем семьи и детства при Университете Лафборо с целью оценки эффективности наших служб интенсивной помощи семье, показало, что в 89% проблемных ситуаций состояние психического здоровья родителей или опекунов улучшалось (или не ухудшалось), благодаря чему снижался (или не повышался) риск отказа либо насилия над детьми, и в 87% случаев была устранена вероятность отказа от детей на раннем или более позднем этапе.
- Исследование показало, что 89% молодых людей стали менее склонны к правонарушениям или асоциальному поведению, и 85% подростков установили поддерживающие отношения с окружающими.
- 84% детей улучшили (или не ухудшили) своё эмоциональное или психическое состояние.
- Службы интенсивной помощи семье, вошедшие в выборку оценочного исследования, помогли родителям, которые оказались в уязвимом положении, повысить собственную самооценку. Благодаря этому снизилась доля семей, испытывающих проблемы с трудоустройством и получением образования. Службы помогают молодым людям продолжить образование, улучшить посещаемость и избежать исключения из учебного заведения.
- Предоставленная семьям интенсивная поддержка снизила риск принудительного выселения и, соответственно, предотвратила необходимость передачи детей органам опеки и попечительства.

Инновации

1.22 Для воплощения инновационных идей НКО Action for Children использует множество способов, включающих разработку услуг, ориентированных на удовлетворение потребностей местного населения. Наша инновационная деятельность осуществляется одновременно с выполнением программ, подтвердивших свою эффективность. Доказательствами получения социального воздействия в рамках данного направления являются следующие данные:

- Служба «Партнёры семьи» (Family Partners), действующая на базе НКО Action for Children, привлекает своих специалистов в тот момент, когда возникает риск отказа от ребёнка, чтобы посредством интенсивного и своевременного вмешательства предотвратить передачу ребёнка органам опеки и попечительства. В результате проделанной работы 72% детей улучшили своё эмоциональное состояние. В 68% случаев были предотвращены отказы от детей и снижены риски неблагоприятного развития событий.
- В сотрудничестве с Департаментом социальных исследований Дартингтона (The Dartington Social Research Unit; Англия) мы завершили первый этап разработки модели данного вида услуг. Это первый случай, когда инновация, предназначенная для решения проблемы отказа, воплощается в жизнь посредством создания конкретной модели.

Программы с доказанной эффективностью

Impact Report 2013, actionforchildren.org.uk

Перевод выполнен компанией Evolution&Philanthropy (UK) филиал в РФ

1.23 НКО Action for Children осознаёт социальную ценность программ, подтвердивших свою эффективность, и не желает заново изобретать колесо, если проверенные программы уже существуют. Доказательствами получения социального воздействия являются следующие данные:

- В настоящий момент мы оказываем услуги функциональной семейной терапии (FFT), мультисистемной терапии (MST), и многомерной коррекции поведения детей в замещающих семьях (MTFC), в также выполняем программы «Истоки эмпатии» (Roots of Empathy), «Неповторимые годы [в семье]» (Incredible Years) и «Три стороны положительной родительской практики» (Triple P).
- В 2012/13 году 71% подростков, которые прошли многомерную коррекцию и были помещены в приёмные семьи с помощью наших служб в Уэссексе и Лондоне, стали менее склонны к правонарушениям и асоциальному поведению.
- В процессе выполнения программы «Истоки эмпатии» мы стремимся снизить риски для детей и подростков посредством стабилизации их эмоционального состояния и повышения степени социальной адаптации. Независимая оценка, проведённая в 2013 году Психологической службой Северного Ланкашира (The North Lanarkshire Psychological Service; Шотландия) показала, что программа «Истоки эмпатии» усилила способность учащихся к сопереживанию и взаимопониманию. В результате школьники стали общаться с окружением более уважительно, и поведение детей на занятиях стало лучше.
- В течение 2011/12 года 1 302 родителя получили пользу от наших программ с доказанной эффективностью, и, в том числе, от тренингов по выработке правил поведения в семье «Незабываемые годы» и обучающей программы «Три стороны положительной родительской практики».

Социальные инвестиции

1.24 В прошлом году НКО Action for Children успешно подписала контракты на оказание услуг, подтвердивших свою эффективность, которые будут финансироваться с использованием инновационных механизмов поддержки социальных программ.

- Мы стали победителями тендеров, проведённых графством Эссекс в рамках двух первых проектов социальных инвестиций в сфере защиты детства, и подписали контракты на оказание услуг мультисистемной терапии (MST). Данные службы помогут сократить число подростков, нуждающихся в поддержке местных органов опеки и попечительства, и сформируют условия для реализации положительных альтернативных сценариев посредством укрепления взаимоотношений в кровных семьях, улучшения посещаемости школьных занятий и повышения успеваемости детей.
- В Манчестере мы приступаем к оказанию услуг многомерной коррекции поведения детей в замещающих семьях (MTFC). Данное направление включает профессиональный подбор постоянных семей для подростков, которые в настоящий момент находятся в интернатах; и подготовку молодых людей к долгосрочному проживанию и формированию взаимоотношений с членами замещающих или кровных семей.

Экономическая (финансовая) эффективность

1.25 Данный отчёт показывает, как с помощью имеющихся средств мы получаем наилучшую социальную ценность. Чтобы добиться такого эффекта, в рамках приоритетных направлений - таких как ранее вмешательство и борьба с

Impact Report 2013, actionforchildren.org.uk

безнадзорностью / отказами от детей - мы концентрируем усилия на самых уязвимых категориях детей и подростков. Доказательствами нашей финансовой эффективности являются следующие данные:

- Анализ социально-экономической эффективности инвестиций (SROI analysis), предоставленных для поддержки Команды семейного вмешательства в Кайрфилли / Проекта 5+ (Caerphilly Family Intervention Team/5+ project), показал, что каждый инвестированный фунт позволяет ежегодно получать социальную ценность, эквивалентную 7,60 фунтам стерлингов. Общий объём социальной ценности, полученной с помощью инвестированных в течение года ресурсов, составляет 3,3 млн фунтов стерлингов.
- Анализ социально-экономической эффективности инвестиций показал, что благодаря каждому фунту, инвестированному в Службу поддержки семьи в Восточном Дамбартоншире / East Dunbartonshire Family Support service (которая создана для раннего выявления и предотвращения повторного возникновения проблем), общество ежегодно получает пользу, эквивалентную 9,20 фунтам стерлингов. Выгода для государства примерно на 93% складывается из экономии затрат, необходимых для воспитания детей в замещающих семьях.
- Анализ социально-экономической эффективности инвестиций показал, что с помощью каждого фунта, вложенного в детский центр НКО Action for Children, была получена социальная ценность, эквивалентная 7,00 - 8,50 фунтам стерлингов.
- Оценка социального воздействия, являющегося вкладом добровольцев в работу наших детских центров, проведённая Национальным советом добровольных объединений и Центром государственного управления, установила примерный размер общегодовой стоимости, которая появляется благодаря участию волонтеров в работе НКО Action for Children. Согласно расчётам исследователей, данная стоимость ежегодно составляет более 400 000 фунтов стерлингов.
- Центр по изучению проблем семьи и детства при Университете Лафборо провёл сравнительный анализ наших затрат на создание условий для кратковременного отдыха семей, воспитывающих детей с особыми потребностями (short break services), и расходов местных органов власти. Исследование показало, что (в сравнении с государственными расходами) службы некоммерческой организаций Action for Children с помощью имеющихся средств получают достаточную ценность, которая возникает благодаря более экономному использованию ресурсов, предназначенных для оплаты труда специалистов и обеспечения административной поддержки.
- Действующая в Торвайне (Южный Уэльс) Междисциплинарная служба профессионального вмешательства (Multi Disciplinary Intervention Service / MIST) некоммерческой организации Action for Children поддерживает молодых людей в возрасте от 11 лет до 21 года, которые воспитываются в замещающей семье и ведут себя настолько вызывающе и рискованно, что могут поставить под угрозу возможность своего дальнейшего пребывания в семье. Анализ социально-экономической эффективности инвестиций показал, что каждый фунт, вложенный в данную службу, позволил получить социальную ценность, эквивалентную 5,10 фунтам стерлингов.

Экономическая эффективность

13.1 В силу того, что экономический климат продолжает ухудшаться, для нас очень важно с помощью имеющихся средств получать наилучшую ценность. Сведения о некоторых государственных расходах говорят сами за себя:

Impact Report 2013, actionforchildren.org.uk

- Преступления, связанные с незаконным оборотом наркотиков, ежегодно обходятся британской казне в 15,4 млрд фунтов стерлинговⁱ
- Общий объём затрат на содержание и воспитание детей в государственных учреждениях в среднем составляет 3 млрд фунтовⁱⁱ
- Согласно данным Национальной ревизионной комиссии (The National Audit Office), подростковая преступность ежегодно «забирает» из бюджета примерно 8,5 – 11 млрд фунтов стерлинговⁱⁱⁱ

13.2 В условиях ограниченных ресурсов издержки невмешательства осознаются гораздо быстрее и лучше. Этому способствуют убедительные данные, доказывающие, что более активное использование модели раннего вмешательства позволяет экономить финансовые ресурсы, а также (что более важно) улучшает долгосрочные результаты детей.

13.3 Используя имеющиеся средства для получения наилучшей ценности, мы можем удерживать в центре внимания самых неблагополучных детей и подростков, и успешно справляться с поставленными задачами в рамках таких приоритетных направлений, как ранее вмешательство и борьба с безнадзорностью / отказами от детей.

13.4 НКО Action for Children и британский центр экономических исследований New Economics Foundation в 2009 году опубликовали доклад «Вклад в будущее» (Backing the Future)^{iv}, в котором приводится финансовый анализ модели раннего вмешательства. Основным выводом аналитиков заключается в том, что если британская экономика будет направлять на решение социальных проблем прежние объёмы ресурсов, то за 20 лет общая сумма расходов достигнет 4 трлн фунтов. Вкладывая средства в инвестиционные пакеты двойного назначения (в том числе, ориентированные на развитие услуг целевого вмешательства, общей системы защиты детства и практики оплаты отпусков по уходу за детьми) можно было бы сократить затраты на решение социальных проблем на 1,5 трлн фунтов.

13.5 Изучение семей, вошедших в выборку, показало, что вмешательство / помощь одной семье позволяет сэкономить до 49 000 фунтов стерлингов^v; а каждый миллион фунтов, инвестированный в «семейное вмешательство» способен сохранить 2,5 млн фунтов^{vi}. Экономия возникает в силу того, что профессиональное вмешательство является эффективной практикой. Изменения происходят непрерывно, и зачастую эффект продолжает усиливаться на протяжении 14 месяцев после оказания первичной интенсивной помощи^{vii}.

13.6 В данном разделе приведены доказательства финансовой эффективности и примеры инвестиций в сфере услуг нашей организации.

Интенсивная помощь семье

13.7 Служба интенсивной помощи семье (IFS) нацелена на решение проблем социальной отчуждённости, асоциального поведения подростков и безнадзорности / отказов от детей. Об эффективности службы свидетельствует убедительная доказательная база. С помощью имеющихся средств данный подход обеспечивает получение наилучшей ценности, которая образуется за счёт сокращения краткосрочных и долгосрочных расходов в сфере уголовной юстиции, правопорядка, ЖКХ, образования и здравоохранения. Профессиональная помощь способствует сохранению семей и улучшению их дальнейших перспектив, и от этого также получает пользу местное население и сообщество в целом.

13.8 Ещё один анализ затрат, связанных с выполнением проектов помощи семье, показал, что данный вид услуг с помощью имеющихся средств позволят получать наилучшую ценность, которая образуется за счёт значительного сокращения краткосрочных и долгосрочных расходов многих организаций, предоставляющих услуги (в том числе) в сфере уголовной юстиции, правопорядка, ЖКХ, образования и здравоохранения. Помимо этого, данные проекты становятся для семей источниками многих преимуществ, которые заключаются в сохранении семьи, повышении качества жизни и улучшении дальнейших перспектив; а польза для общества выражается в укреплении безопасности и создании благоприятной обстановки в сообществах^{viii}.

13.9 Анализ социально-экономической эффективности инвестиций позволяет определить выгоду для широкого круга стейкхолдеров, а не только для государства. Социально-экономическая эффективность инвестиций (SROI) – это концепция точных измерений, которую можно использовать для формирования реалистичного представления о социальной и экономической стоимости / ценности услуг.

13.10 Анализ социально-экономической эффективности инвестиций, предоставленных для поддержки Команды семейного вмешательства в Кайрфилли / Проекта 5+ (Caerphilly Family Intervention Team/5+ project), показал, что каждый инвестированный фунт позволяет ежегодно получать социальную ценность, эквивалентную 7,60 фунтам стерлингов. Общий объём социальной ценности, полученной с помощью инвестированных в течение года ресурсов, составляет 3,3 млн фунтов стерлингов^{ix}.

13.11 Анализ социально-экономической эффективности услуг некоммерческой организации Action for Children, нацеленных на оказание помощи семье, показал, что каждый фунт, инвестированный в реализацию Проекта семейного вмешательства в Нортгемптоншире (Northamptonshire Family Intervention Project), позволил создать социальную ценность, средний размер которой эквивалентен 4 фунтам стерлингов (согласно информации, доступной в настоящий момент, показатель колеблется в пределах от 3 до 6 фунтов)^x. Аналитики отмечают, что более точные сведения об экономии ресурсов можно будет получить по прошествии 12 месяцев с помощью показателей за более продолжительный период времени.

13.12 Помимо этого, НКО Action for Children провела анализ социально-экономической эффективности Службы поддержки семьи в Восточном Дамбартоншире (East Dunbartonshire Family Support service / EDFS), которая использует гибкий подход к оказанию краткосрочной целевой помощи детям, подросткам и семьям, оказавшимся в кризисной ситуации. В частности выяснилось, что благодаря каждому фунту, инвестированному в течение года в данную услугу, общество получает выгоду, эквивалентную 9,20 фунтам стерлингов. Польза для государства примерно на 93% складывается из экономии затрат на воспитание детей в замещающих семьях.

13.13 В 2011 году консалтинговая организация «Капитал новой филантропии» (New Philanthropy Capital) воспользовалась нашей моделью определения социально-экономической эффективности инвестиций, чтобы выяснить, каким образом сокращение финансирования может воздействовать на службы помощи семье. В процессе данной работы было установлено, что одна служба (действующая на базе НКО Action for Children), которая работает с более 40 социально уязвимыми семьями, более чем в два раза сокращает численность детей, передаваемых государственным органам опеки и попечительства. Сохранение одного ребенка в семье ежегодно экономит местному бюджету более 37 000 фунтов стерлингов^{xi}.

13.14 Кроме того, изучение семей, вошедших в выборку, показало, что помощь одной семье может сэкономить до 49 000 фунтов стерлингов; и что каждый миллион фунтов, вложенный в поддержку семей, способен сэкономить 2,5 млн фунтов. Это объясняется тем, что изменения, происходящие вследствие данной деятельности, имеют устойчивый

Impact Report 2013, actionforchildren.org.uk

характер, и во многих случаях продолжают усиливаться на протяжении 14 месяцев после оказания первичной интенсивной помощи.

13.15 В ходе оценки экономической эффективности служб интенсивной помощи семье, проведённой Центром по изучению проблем семьи и детства при Университете Лафборо (CCFR) по заказу НКО Action for Children, были изучены сведения о расходах, понесённых 43 семьями-потребителями услуг. В частности, были изучены данные о размерах издержек, вызванных трудностями, с которыми семьи столкнулись, например, вследствие преступного поведения; а также информация о затратах на оказание помощи, которая потребовалась для преодоления этих трудностей. Сведения о финансовом эквиваленте социального эффекта и ежегодной экономии приведены в итоговой версии отчёта, опубликованной 27 июня 2013 года. Задачами следующего этапа являются (а) распространение информации о разработке Центра CCFR - новом инструменте оценки затрат; и (b) определение возможных способов реинвестирования сэкономленных «денежных» ресурсов.

Ранее вмешательство с целью предотвращения безнадзорности / отказов от детей

13.16 Средняя стоимость затрат НКО Action for Children на поддержание службы «Партнёры семьи» (Family Partners), определяется из расчёта 24,34 фунта в неделю на одного ребенка при условии, что услуга предоставляется в процессе работы детских центров. Анализ показал, что мероприятия профилактического характера позволяют значительно экономить ресурсы государства и общества.

13.17 Общей целью оказания услуг является профилактика безнадзорности / отказов от детей. Следовательно, в среднесрочной и долгосрочной перспективе успешная работа с семьями приводит к снижению потребности в мерах правозащитного характера и вероятности поступления детей в органы опеки и попечительства. Не менее очевидно и то, что проект способен воздействовать и на другие стороны жизни семей, касающиеся здоровья, эмоционального благополучия, образования, трудоустройства и прочности внутрисемейных связей.

Детские центры

13.18 Независимая оценка социально-экономической эффективности одного из центров, проведённая консалтинговой организацией Veason CIC, показала, что общий размер стоимости, полученной от каждого вложенного фунта, составляет от 7,00 до 8,50 фунтов стерлингов^{xii}.

13.19 В докладе «Вклад в будущее» (Backing the Future) отражены результаты анализа социально-экономической эффективности детского центра некоммерческой организации Action for Children. Аналитики выяснили, что каждый фунт, инвестированный в детский центр, генерирует социальную ценность, эквивалентную 4,60 фунтам стерлингов.

13.20 Оценка работы детских центров некоммерческой организации Action for Children, проведённая в 2011 году Королевским колледжем Лондона, пришла к следующему заключению: «Представленные данные... позволяют увидеть сходства между услугами, нацеленными на удовлетворение потребностей детей и семей, и услугами, которые по своему содержанию и характеру подходят для демонстрации 'наилучшей ценности, получаемой с помощью имеющихся средств'».

13.21 Оценка социального воздействия, являющегося вкладом добровольцев в работу наших детских центров, проведённая Национальным советом добровольных объединений и Центром государственного управления, установила, что благодаря участию волонтеров центры ежегодно генерируют социальную ценность, превышающую 400 000 фунтов

Impact Report 2013, actionforchildren.org.uk

стерлингов. Исследователи пришли к выводу, что без добровольческой помощи центры не смогли бы оказывать услуги в том же объёме и столь же эффективно. Кроме того, центрам не удалось бы охватить столь значительную часть населения в местах своей активности.

Службы помощи детям с особыми потребностями

13.22 Высокий уровень затрат иногда объясняется особым характером услуг. Например, оценка услуг по созданию условий для кратковременного отдыха семей, воспитывающих детей с особыми потребностями, и служб интенсивной помощи семье показала, что значительные затраты объясняются потребностями в квалифицированных / хорошо подготовленных кадрах, оказании комплексных услуг на основе индивидуальных планов, в управленческой поддержке и покрытии транспортных расходов^{xiii}.

13.23 По заказу НКО Action for Children Центр по изучению проблем семьи и детства при Университета Лафборо сопоставил наши затраты на создание условий для кратковременного отдыха семей, воспитывающих детей с особыми потребностями, с расходами местных органов власти^{xiv}. Исследование показало, что услуги НКО Action for Children генерируют наилучшую ценность с помощью имеющихся средств, которые в основном используются для оплаты труда специалистов и административного сопровождения их деятельности. Таким образом, основную часть расходов некоммерческой организации Action for Children на оказание услуг составляет заработная плата персонала. Опыт и численность специалистов – это те неотъемлемые компоненты предлагаемых услуг, которые ценят доноры и потребители.

13.24 Помимо этого, исследователи выяснили, что зарплата наших сотрудников и опекунов / замещающих семей тесно связана с таким показателем, как удержание кадров, который имеет особое значение в сфере услуг для детей со сложными и уникальными потребностями. Ещё одно наблюдение заключается в том, что доля управленческих расходов в общей структуре затрат НКО Action for Children на оказание услуг оказалась менее значительной. Можно предположить, что в некоторых случаях результативность обеспечивается благодаря сотрудничеству с более крупными организациями, которые повышают свою финансовую эффективность за счёт расширения масштабов деятельности (economy of scale).

13.25 Исследование, проведённое Университетом Ольстера в 2011 году^{xv}, пришло к следующему выводу: «Расходы следует рассматривать в общем контексте с затратами на оказание других разновидностей профессиональных услуг. Например, чтобы обеспечить проживание / уход за детьми в безопасном жилье, требуется 471 фунт в день. Но если речь идёт о подростках с особыми потребностями с очень сложными поведенческими отклонениями, то затраты на их содержание, соответственно, возрастают до 475 фунтов в день. А оказание стационарной экстренной помощи в случае психических расстройств ежедневно обходится уже в 600 фунтов».

13.26 По заказу НКО Action for Children и правозащитного движения Every Disabled Child Matters («Каждый ребёнок с ограниченными возможностями нужен обществу») консалтинговая организация New Economics Foundation (NEF) оценила социальную и экономическую ценность домов-интернатов, предназначенных для проживания детей с особыми потребностями в период краткосрочного отдыха родителей (short break services)^{xvi}. Исследователи пришли к заключению, что краткосрочный отдых членов семьи от повседневной рутины является механизмом устранения проблем, вызванных необходимостью постоянного ухода за ребёнком с ограниченными возможностями. Также выяснилось, что многие семьи ранее не знали о таких услугах, либо не могли получить к ним доступ.

Impact Report 2013, actionforchildren.org.uk

13.27 В ходе изучения экономической и социальной ценности услуг краткосрочного отдыха для родителей исследователи пришли к выводу, что если подобным сервисом будут пользоваться все семьи, которые воспитывают детей с особыми потребностями и нуждаются в такой услуге, то государство сэкономит значительные средства. Более того, эксперты утверждают, что неспособность поддержать данную категорию семей в долгосрочной перспективе приведет к дополнительным затратам, которые существенно увеличат государственные расходы.

13.28 В процессе проведения независимого анализа специалисты исследовательского центра NEF установили, что в случае оказания услуг краткосрочного отдыха всем, кто имеет право на их получение, общая экономия государственных средств может составить 173 988 440 фунтов стерлингов. Размер экономии складывается из следующих цифр:

- Сокращение затрат на долгосрочный уход вследствие снижения числа детей с особыми потребностями, которые воспитываются вне семьи: 135 008 061 фунтов;
- Сокращение затрат на оказание медицинских услуг вследствие снижения стресса у родителей, членов семьи и опекунов: 17 610 108 фунтов;
- Сокращение расходов на обучение родственников, испытывающих трудности поведенческого и эмоционального характера: 21 370 271 фунтов.

13.29 Данные расчёты основаны на сведениях о косвенном социальном воздействии / эффекте, возникающем в семейном окружении в результате снижения стресса у родителей, увеличения личного времени у других родственников и предотвращения распада семьи. Следует пояснить, что для подсчёта расходов, вызванных отсутствием скоординированного подхода к оказанию услуг, социальной изоляцией семей и детей с особыми потребностями, а также стрессом и потенциальным распадом семьи, можно воспользоваться дополнительными показателями. Что касается данного отчёта, то в нём исследователи указали минимальную сумму экономии.

Выполненные программ трудоустройства

13.30 Независимая оценка служб трудоустройства некоммерческой организации Action for Children, проведённая исследовательским центром Ekosgen, пришла к следующему заключению: «Отвлекая молодёжь от правонарушений, алкоголя и наркотиков, программы экономят средства в государственной казне»^{xvii}.

13.31 Основываясь на доказательствах, полученных консалтинговой организацией NPC^{xviii}, исследователи поясняют: «Каждый молодой преступник в течение своего асоциального периода жизни обходится обществу в 300 000 фунтов стерлингов, а профессиональная ориентация данной категории граждан стоит 80 000 фунтов в год. Предотвратив тюремное заключение каждого десятого молодого правонарушителя, можно сэкономить обществу свыше 100 млн фунтов стерлингов в год. Молодёжные преступления ежегодно обходятся государству в 19 млрд фунтов, а в 2000 году Англия и Уэльс израсходовали и 60 млрд фунтов.

Содержание детей в государственных учреждениях

13.32 Междисциплинарная служба профессионального вмешательства некоммерческой организации Action for Children, действующая в Торвайне (Южный Уэльс), поддерживает молодых людей в возрасте от 11 лет до 21 года, которые находятся на воспитании в замещающей семье и при этом ведут себя настолько вызывающе и рискованно, что могут поставить под угрозу возможность своего дальнейшего пребывания в семье.

13.33 Анализ социально-экономической эффективности инвестиций, нацеленных на поддержку данной службы, показал, что каждый вложенный фунт позволяет получить социальную ценность, эквивалентную 5,10 фунтам стерлингов^{xix}.

13.34 Социальная ценность формируется, прежде всего, благодаря воспитанию детей в замещающей семье, что не требует таких значительных затрат, как дорогостоящее долговременное содержание детей в специализированных учреждениях. Тем не менее, проведённый анализ также показал, что ценность услуги заключается в улучшении краткосрочных и долгосрочных результатов, касающихся здоровья и эмоционального благополучия молодёжи. Данные изменения в жизни детей выражаются в развитии способности выстраивать отношения с окружением, и регулировать / поддерживать в стабильном состоянии свои эмоции и поведение.

13.35 Аналитики пришли к заключению, что Междисциплинарная служба профессионального вмешательства способствует улучшению результатов следующего характера:

- Повышает способность молодых людей становиться родителями для собственных детей, и прерывает практику воспитания детей в государственных учреждениях из поколения в поколение;
- Снижает потребность в дорогостоящем и долговременном пребывании детей в специализированных учреждениях, где разнообразные запросы молодых людей не получают полноценного отклика;
- Восстанавливает, стабилизирует и улучшает взаимоотношения молодых людей с кровными родителями.

ⁱ Департамент здравоохранения и Министерство внутренних дел (2013) «Снижение наркомании и злоупотребления наркотиками» / Reducing drugs misuse and dependence

ⁱⁱ Библиотека Палаты общин (2012) Дети на попечении государственных органов Англии: Статистика. Примечание № SN/SG/4470

ⁱⁱⁱ Комитет по правосудию (2013) Молодёжная юстиция. Протокол заседания № 7, 2012/13

^{iv} НКО Action for Children и центр экономических исследований New Economics Foundation (2009) «Вклад в будущее: Почему всем нам выгодно инвестировать средства в детей» / Backing the Future: Why Investing in Children is Good for Us All

^v Департамент образования. Анализ информации о семьях, получивших поддержку от 17 местных органов власти

^{vi} Консалтинговая организация York Consulting (2010) Первые результаты и подтверждающая информация, полученная в ходе изучения состояния дел в семьях

^{vii} Мониторинг и оценка услуг профессионального семейного вмешательства (информация о семьях, поддержанных до марта 2010 года):
<http://www.education.gov.uk/publications//eOrderingDownload/DCSF-RBX-09-16.pdf>

^{viii} Национальный центр социальных исследований (2009) Асоциальное поведение. Проекты профессионального семейного вмешательства (Family Intervention Projects) – Мониторинг и оценка

^{ix} НКО Action for Children и центр экономических исследований New Economics Foundation (2009) Экономическая и социальная эффективность Команды семейного вмешательства в Кайрфилли /

Проекта 5+ (Caerphilly Family Intervention Team/5+ project) некоммерческой организации Action for Children

x Гудспид Т. / Goodspeed T. (2010) Экономическая и социальная эффективность проекта профессионального семейного вмешательства, Нортгемптоншир

xi НКО Action for Children (2011) Протокол – О влиянии бюджетных решений правительства Великобритании на детей, молодых людей и семьи в 2010/11 году

xii Социально-ориентированная компания Weason CiC (2012) Три ведущих центра некоммерческой организации Action for Children, Вустершир – Анализ социально-экономической эффективности инвестиций

xiii Макконки Р. / McKonkey R., Университет Ольстера (2011) «Выход за привычные рамки: Оценка услуг по организации краткосрочного отдыха для семей, воспитывающих детей и подростков с особыми потребностями и значительными поведенческими отклонениями» - Обзор / Working Outside the Box: An Evaluation of Short Breaks and Intensive Support Services to Families and Disabled Young People Whose Behaviour is Severely Challenging - Summary Report

xiv Центр по изучению проблем семьи и детства при Университете Лафборо – сообщение для брифинга НКО Action for Children (2012) Затраты на оказание услуг по организации краткосрочного отдыха для семей, воспитывающих детей и подростков с особыми потребностями - О практике выполнения работ по заказу государства:
http://www.actionforchildren.org.uk/media/4441317/costs_of_short_break_services.pdf

xv Макконки Р. / McKonkey R., Университет Ольстера (2011) «Выход за привычные рамки...»

xvi Центр экономических исследований New Economics Foundation (2009) Экономическая и социальная ценность услуг по организации краткосрочного отдыха для семей, воспитывающих детей и подростков с особыми потребностями:
http://www.actionforchildren.org.uk/media/52623/the_social_and_economic_value_of_short_breaks_full.pdf

xvii Центр социальных и экономических исследований Ekosgen (ноябрь 2010 г.) Оценка поддержанных программ трудоустройства – Отчёт за первый год

xviii Портфлит М. / Poorvliet M., Джой И. Joy I., Невилл К. / Nevill C. Консалтинговая организация New Philanthropy Capital (2010) Руководство для благотворительных организаций и доноров «Метод проб и ошибок: Дети и молодые люди не в ладах с законом» / Trial and Error: Children and Young People in Trouble with the Law

xix НКО Action for Children (2012) Оценка социально-экономической эффективности Междисциплинарной службы профессионального вмешательства (Multi Disciplinary Intervention Service), Торвайн