## Оценка плана действий

Название организации:

Дата оценки:

Критерий	Баллы (от 1-3)*	Примечания	Действия	Сроки
1.1 Чтобы обосновать потребность в нашей деятельности, мы используем информацию о состоянии дел на местах.				
1.2 Мы можем предоставить точное описание наших благополучателей.				
1.3 Мы руководствуемся точной формулировкой миссии, которая определяет нашу основную цель и ценности.				
1.4 Мы можем предоставить точное описание положительных результатов, которые наша организация стремится получить для своих благополучателей.				
1.5 У нас есть описание механизма, который показывает, каким образом (и почему) наша работа способствует изменениям, представляющим интерес для наших благополучателей ("Теория изменений" / Theory of Change).				
1.6 Мы можем пояснить, каким образом изменения, представляющие интерес для нашей организации, согласуются с результатами, которые желают получить наши партнеры.				
1.7 Мы имеем отчетливое представление о том, какая информация нам потребуется в ближайшее время для отчетности перед донорами, а также для внутреннего обучения.				
1.8 Мы знаем, какую информацию необходимо собрать, чтобы показать, какие цели выполнены, какие услуги оказаны, и кто является благополучателем.				

**\*** 1 – нет совсем,

2-частично,

3-полное соответствие

Критерий	Баллы (от 1-3)*	Примечания	Действия	Сроки
1.9 Мы знаем, какую информацию необходимо собрать, чтобы подтвердить наличие изменений, произошедших в практике благополучателей в результате нашей работы.				
1.10 Мы выбираем инструменты сбора информации, которые соответствуют нашим информационным запросам и учитывают контекст деятельности.				
1.11 У нас есть "План оценки социального эффекта / воздействия на общество (impact)", который определяет, каким образом, в какие сроки и кем будет собрана доказательная информация (evidence).				
1.12 Мы ставим перед собой реалистичные цели, которые показывают, к чему мы стремимся.				
1.13 Мы следим за состоянием ресурсов, доступных для измерения воздействия на общество, и своевременно выявляем все виды дефицитов.				
2.1 Руководство нашей организации поддерживает инициативы по измерению воздействия на общество, и каждый член коллектива осознает ценность данной работы.				
2.2 Чтобы получать высокую отдачу от оценки воздействия на общество, мы собираем оптимальный объем доказательной информации из надежных источников.				
2.3 В организации хорошо поставлены процессы, позволяющие отслеживать ситуации, когда благополучатели не предоставляют нам необходимую информацию.				

Критерий	Баллы (от 1-3)*	Примечания	Действия	Сроки
2.4 Чтобы предотвратить проблемы, мы тестируем инструменты сбора данных и, в случае необходимости, корректируем свою работу.				
2.5 Сотрудники, отвечающие за сбор данных, получают поддержку, которая обеспечивает регулярное поступление достоверной доказательной информации.				
2.6 Мы собираем подтверждающую информацию "до" и "после" того, как наши благополучатели смогут наблюдать изменения, возникающие в результате нашей работе.				
2.7 Способы вовлечения благополучателей в сбор информации согласуются с нашими идеалами, потребностями в информации и доступными ресурсами.				
2.8 Мы уверены в том, что все стейкхолдеры понимают, почему мы осуществляем сбор данных, и каким образом мы воспользуемся предоставленной информацией в дальнейшем.				
3.1 Мы храним и используем предоставленную информацию, обеспечивая надежную защиту персональных данных; руководствуемся действующим законодательством; и уважаем интересы поставщиков сведений.				
3.2 В нашей организации действует информационная система, позволяющая обновлять и анализировать данные в оперативном режиме и без каких-либо затруднений.				
3.3 Чтобы выяснить, какие изменения (и почему) происходят в практике наших благополучателей, мы сопоставляем информацию разного типа.				

3

**≭** 1 – нет совсем,

2-частично,

Критерий	Баллы (от 1-3)*	Примечания	Действия	Сроки
3.4 Мы отслеживаем ситуации, когда разные группы благополучателей наблюдают изменения, которые является следствием нашей работы, но отличаются по своему характеру и масштабу.				·
3.5 Мы внимательно следим не только за положительными, но также за отрицательными или непредвиденными последствиями своей деятельности.				
3.6 Мы внимательно изучаем действие факторов, способных повлиять на результаты, которые мы стремимся предоставить нашим благополучателям.				
3.7 Мы размышляем о том, какие изменения могли бы произойти в практике благополучателей без участия нашей организации.				
3.8 Мы можем объяснить, каким образом результаты нашей работы связаны с решением комплексных экономических, социальных и экологических проблем (таких, например, как изменения климата или безработица).				
4.1 Мы делимся выводами оценки с внешними партнерами и донорами, а также со всеми внутренними стейкхолдерами, вовлеченными в оценку социальной эффективности нашей организации.				
4.2 Мы сообщаем о том, каким образом осуществлялся сбор доказательной информации, и в какие сроки будут опубликованы выводы исследования.				
4.3 Мы используем выводы оценки для корректировки или постановки новых, реалистичных и достижимых целей.				

**≭** 1 – нет совсем,

2-частично,

3-полное соответствие

Критерий	Баллы (от 1-3)*	Примечания	Действия	Сроки
4.4 Мы используем выводы оценки, чтобы убедиться в том, что наша Теория изменений (описание того, каким образом и почему наша работа способствует изменениям) является объективной и реалистичной.				
4.5 Мы используем выводы оценки, чтобы совершенствовать методы своей работы.				
4.6 Мы периодически пересматриваем методику оценки социального эффекта (воздействия на общество) и, если необходимо, вносим в нее изменения.				
4.7 Мы открыто публикуем все выводы оценки, не скрывая неудач, и рассказывая о своих успехах.				