

## Уважаемые коллеги,

Представляем аннотированный перечень самых интересных публикаций (на английском языке) по теме **«Оценка и эффективность», опубликованных в 2013 году в США и Великобритании**. Данные материалы (а также многие другие) доступны в нашей открытой библиотеке на Dropbox. Если Вы еще не подписаны, присылайте заявку на адрес [info@ep.org.ru](mailto:info@ep.org.ru)

1. **Сравнительный анализ оценочной практики фондов (Benchmarking Evaluation in Foundations)**. Джулия Коффман (Julia Coffman), Таня Бир (Tanya Beer), Патриция Паризи (Paricia Parizi), Элизабет Х. Томпсон (Elizbeth H. Thompson). 2013 – Обзор результатов исследования, в ходе которого команда экспертов из США сравнила практику фондов по нескольким основным параметрам: (а) отношение руководителей и рядовых сотрудников к оценке результативности грантовых стратегий и программ, (б) ресурсное (в т.ч. кадровое) обеспечение данной деятельности, (с) порядок организации и проведения работ по сбору и анализу данных, и (д) дальнейшее использование полученной информации. Эта публикация предназначена фондам, которые стремятся к развитию культуры обучения и принятия решений на основе актуальных данных.
2. **Финансирование социальных преобразований. Практика британских фондов по измерению социальных результатов / эффектов (Funding Impact. Impact measurement practices among funders in the UK)**. Энджела Кейл (Angela Kail), Алекс ванн Влейт (Alex Van Vliet), Лена Баумгартнер (Lena Baumgartner). 2013 – Консалтинговая организация New Philanthropy Capital (NPC; Великобритания) в партнёрстве с корпоративной рабочей группой London Benchmarking Group (LBG) изучила оценочную практику доноров разных типов, определила основные принципы и подходы к измерению социальных результатов, и обозначила конструктивные способы применения достоверной информации. Этот отчёт будет полезен всем донорам, которые стремятся усовершенствовать свои благотворительные программы и получить максимальную отдачу от вложенных ресурсов.
3. **Насколько мы продвинулись в достижении целей (How Far Have We Come)**. Элли Бутто (Ellie Buteau), Фил Бьюкенен (Phil Buchanan), Рамиа Гопал (Ramya Gopal). 2013 – Центр эффективной филантропии (Center for Effective Philanthropy; США) предлагает ознакомиться с результатами опроса, в ходе которого 211 руководителей фондов оценили эффективность своих организаций и рассказали о прогрессе в достижении социально значимых целей. Отчёт также содержит подробное описание ресурсов, аккумулирующих информацию об эффективных практиках в разных сферах деятельности: [What Works Clearing House](#) (образование), [The Cochrane Library](#) (здравоохранение), [CrimeSolutions.gov](#) (гуманитарные службы, криминальная юстиция, молодёжь, дети и семья), и [The National Registry of Evidence-based Programs](#) (психическое здоровье, профилактика наркомании). Помимо этого, в документ вошли анкеты для рефлексии.
4. **Опыт крупных благотворительных организаций в сфере оценки социальных изменений (Impact Measurement Practices of Large Charities)**. Бет Грин (Beth Green). 2013 – По итогам интервью со специалистами семи крупных НКО эксперт лидерской программы The Clore Social Leadership Programme (Великобритания) Бет Грин (Beth Green), подготовила обзор практики по измерению и оценке устойчивых социальных результатов. Автор документа определила мотивацию к проведению оценки, вдохновителей и исполнителей данной работы, трудности, с которыми сталкиваются специалисты НКО, а также преимущества, которые открывают некоммерческим организациям сведения о социальном эффекте программ и услуг.

5. **Измерение воздействия на общество: каким образом организации Третьего сектора ориентируются на быстро развивающемся рынке оценочных инструментов?** (*Measuring Impact: how can third sector organisations make sense of a rapidly expanding marketplace of tools?*). Линдси Меткалф (*Lindsey Metcalf*). 2013 - Центр изучения Третьего сектора (The Third Sector Research Centre / TSRC; Великобритания) отмечает, что инструментов оценки, предназначенных для любых бюджетов и возможностей, с каждым днём становится всё больше и больше. Чтобы НКО могли сориентироваться в этом интенсивном потоке разработок и предложений, TSRC опубликовал обзор основных инструкций и методик. Данный документ поможет участникам социальных преобразований приступить к оценке результатов и воспользоваться информацией для демонстрации своих достижений и улучшения программ.
6. **Измерение социальной эффективности социальных предприятий** (*Measuring Social Impact in Social Enterprise*). Джим Клиффорд (*Jim Clifford*), Кейт Марки (*Kate Markey*), Наташа Малпани (*Naasha Malpani*). 2013 – Чтобы выстоять в условиях жёсткой конкуренции и привлечь внимание доноров, организации социального сектора должны измерять достигнутые результаты и публиковать информацию о своих достижениях. Желая поддержать дискуссию о ценности культуры измерения и оценки, инициатива по развитию социального бизнеса ЕЗМ (Великобритания) провела рабочую встречу, в которой приняли участие доноры и провайдеры социальных услуг. По итогам данного события был подготовлен документ, отражающий состояние дел в сфере оценки и, в том числе, обзор основных тенденций и различий в подходах и практиках, которые используют организации разных типов в различных сферах деятельности.
7. **Опыт британского Третьего сектора по измерению социальных результатов / эффектов** (*Impact measurement practice in the UK third sector*). Дженни Харлок (*Jenny Harlock*). 2013 – Эксперты научно-исследовательского центра TSRC (Великобритания) изучили результаты исследований (2000-2013 гг.) и множество иных материалов, посвящённых оценочной практике британского НКО-сектора. По итогам этой масштабной аналитической работы был составлен документ, содержащий информацию о социальной ценности результатов благотворительных программ, процессах измерения и оценки происходящих изменений, развитии соответствующей терминологии, инициаторах и исполнителях оценочных исследований, а также сведения об основных подходах, методах и трудностях. Основываясь на данной информации, команда TSRC разработала рекомендации практического характера, которые помогут некоммерческому сообществу продвинуться в развитии оценочной практики.
8. **Проектирование общей системы измерения. Разработка, дизайн и применение единых подходов к измерению социальной эффективности** (*Blueprint for shared measurement. Developing, designing and implementing shared approaches to impact measurement*). Эйблин Ни Огейн (*Eibhlín Ní Ógáin*), Марина Свистак (*Marina Svistak*), Люси де Лас Касас (*Lucy de Las Casas*). 2013 – Отчёт, подготовленный программой Inspiring Impact («Содействие эффективному преобразованию общества»; Великобритания), включает обзор публикаций, посвящённых опыту создания единых систем измерения в Соединённом Королевстве и в США, а также анализ 20 проектов, нацеленных на решение этой сложной задачи. Основываясь на данных сведениях, авторы документа определили факторы успеха подобных инициатив, и целый ряд ключевых предпосылок, необходимых для успешного создания, внедрения и дальнейшего развития общих подходов к измерению социальных результатов.

9. ***Построение организационной системы стратегического обучения и оценки (Building a Strategic Learning and Evaluation System for Your Organization)***. Хэлли Прискилл (Hallie Preskill), Кэтлин Мэк (Katelyn Mack). 2013 – Консалтинговая организация FSG (США) выяснила, что во многих организациях оценочная практика (которая может и должна служить источником ценной информации для стратегических решений) не только не согласуется со стратегией, но и считается статьёй расходов, на которой можно сэкономить. Чтобы исправить ситуацию, эксперты FSG подготовили пособие, которое поможет участникам социальных преобразований ответить на важный и ёмкий вопрос: Каким образом организации могут создать систему, позволяющую координировать оценочную деятельность и формировать отчётливое представление о том, что именно следует оценивать, когда, с какой целью, с кем, и с помощью каких ресурсов?
10. ***Введение в практику принятия решений на основе актуальных данных. Практический курс (Getting Started with Data-Driven Decision Making. A Workbook)***. 2013 – Объединение специалистов сферы цифровых технологий The Nonprofit Technology Network (NTEN; США) предлагает воспользоваться «рабочей тетрадью», которая поможет структурировать процесс постановки задач, связанных с применением доступных данных для принятия решений; и правильно спланировать работу по сбору и анализу информации. Этот документ предназначен для членов руководящих органов, директоров и специалистов НКО, которые занимаются разработкой стратегий и устанавливают порядок принятия решений.
11. ***Картирование принципов анализа социальной эффективности (Principles of Social Impact Analysis Mapping Exercise)***. 2013 – Рабочая группа международной профессиональной ассоциации оценщиков Social Impact Analysts Association (SIAA, г. Лондон) сопоставила действующие принципы и методы оценки, и обозначила «проблемные зоны» которые нуждаются в доработке и обновлении. В результате был подготовлен список из 24 самых прогрессивных концепций, принципов и подходов со ссылками на веб-ресурсы, и намечен план дальнейшей работы по совершенствованию оценочной практики.
12. ***Добросовестный инвестор. Книга передовой практики содействия социальным изменениям (The Good Investor. A Book of Best Impact Practice)***. Адриан Хорнсби (Adrian Hornsby), Гэби Блумберг (Gabi Blumberg). 2013 - В этой книге вы узнаете о том, кто такой социальный инвестор, как он мыслит и действует, а также ознакомитесь с методиками скрининга и проверки информации соискателей инвестиций; с практикой мониторинга / оценки изменений и отчётности социального инвестора перед своими стейкхолдерами. Помимо этого, авторы подсказывают, как разработать план содействия общественным преобразованиям, и предлагают воспользоваться Матрицей социальных результатов. Данную книгу опубликовала организация Investing for Good (Великобритания) в партнёрстве с консалтинговой фирмой «Капитал для новой филантропии» (New Philanthropy Capital; г. Лондон) и международной сетью SROI Network (Ист-Лотиан, Шотландия).
13. ***Упорная работа и качественная работа: Практическое пособие по управлению эффективностью (Working Hard & Working Well: A Practical Guide to Performance Management)***. Дэвид Е.К. Хантер (David E.K. Hunter). 2013 – В данной работе авторитетный эксперт из США обобщил тридцатилетний опыт управления и консультирования организаций, которые помогают самым уязвимым группам населения и/или целым сообществам. Автор подробно рассказывает о построении системы управления эффективностью, позволяющей добиваться высоких результатов и одновременно обеспечивать стабильную работу социальной службы или иного учреждения. Эта публикация будет наиболее полезна лидерам сферы защиты детства и помощи семье, которые стремятся повысить качество жизни целевых аудиторий своих организаций.

*А также сводный список иных собранных в нашей библиотеке материалов, которые мы анонсировали в ежемесячных Новостях.*

1. **Картирование результатов для социального инвестирования** (Mapping Outcomes for Social Investment. NPC, the SROI network and Investing for Good, in partnership with Big Society Capital February 2013: Version 1.0)
2. **Принципы и практика оценки. Внутренние рабочие материалы Фонда Хьюлита** (Evaluation Principles and Practices. The William & Flora Hewlett Foundation. An Internal Working Paper, December 2012)
3. **Концептуальный подход к отчету о результативности** (CN Results Reporting Concept Note: The Third Dimension of Intelligent Giving, January 2013)
4. **Оценка в фондах. Данные бенчмаркинга за 2012 год** (Evaluation in Foundations. 2012 Benchmarking Data by Center for Evaluation Innovation)
5. **Эксперимент по измерению ценности для общества в рамках партисипативной методики** (What Does the Investment Return? An Experiment in Measuring Social Value in a Participatory Manner by Wouter Rijneveld, January 2013)
6. **Оценочные рубрики: как обеспечить прозрачность и ясное измерение с учетом различных доказательств** (Evaluation Rubrics: How to Ensure Transparent and Clear Assessment that Respects Diverse Lines of Evidence Judy Oakden by Better Evaluation)
7. **Индикаторы для программ в области раннего детства: руководство к действию** (The Value of Early Childhood Indicators: Guiding Action, by Hallie Preskill, Managing Director, FSG Kyle Snow Education of Young Children Linda Sullivan-Dudzic Donna Haig Friedman, a webinar slides, May 15 th. 2013)
8. **Показатели, которые важны: индикаторы успеха в образовании и развитии у детей дошкольного возраста** (Markers that Matter: Success Indicators in Early Learning and Education by Hallie Preskill, Ph.D., Nathalie Jones and Afi Tengue, FSG, July 2013)
9. **Принципы и факторы развития качественной практики отчетности о социальном эффекте для доноров** (Funders' principles and drivers of good impact practice, Inspiring Impact initiative, NPC, июнь 2013)
10. **Концептуальная основа для изучения источников вариативности в программных эффектах** (A Conceptual Framework for Studying the Sources of Variation in Program Effects, MDRC Working Papers on Research Methodology), MDRC, июнь 2013, США.
11. **Демонстрация того, как низкозатратная система Случайных Контрольных Выборок может эффективно управлять социальными расходами** (Demonstrating How Low-Cost Randomized Controlled Trials Can Drive Effective Social Spending) Alliance, июль 2013, США.S., and Elizabeth Heid Thompson, B.A., Patrizi Associates, The Foundation Review, январь 2013
12. **Снижение риска, сокращение расходов: Оценка потенциальной экономии от вмешательства Фонда Барнардо для молодых людей, подвергшихся сексуальным домогательствам** (Reducing the risk, cutting the cost: An assessment of the potential savings from Barnardo's interventions for young people who have been sexually exploited), Research briefing. Barnardo's, 2011.

13. **Сила данных: готов ли благотворительный сектор подключиться?** (THE POWER OF DATA: IS THE CHARITY SECTOR READY TO PLUG IN?) Lucy de Las Casas, Tracey Gyateng and David Pritchard, New Philanthropy Capital (NPC), октябрь 2013.
14. **Что нужно для внедрения научно-обоснованных практик? Программа по противодействию подростковой беременности показывает путь** (What Does It Take to Implement Evidence-Based Practices? A Teen Pregnancy Prevention Program Shows the Way) By Daniel Stid, Alex Neuhoff, Laura Burkhauser, and Bradley Seeman, The Bridgespan Group, November 2013.