

Каталог результатов общего характера

[Common Results Catalog]

Проект: Апрель 2016 г.

Краткая инструкция для начинающих:

1. Внимательно изучите предлагаемый перечень. Это поможет вам составить представление о показателях своей работы.

2. Выберите критерии, которые больше всего подходят вашей организации либо разработайте собственные типовые показатели.

3. Зайдите в профиль вашей НКО на веб-сайте агентства GuideStar, и внесите свои показатели в раздел Platinum.

4. Ваш прогресс и результаты смогут увидеть миллионы людей, использующих ресурсы агентства GuideStar.

А теперь - в путь!

Содержание

Как пользоваться данным каталогом.....	3
Общие показатели	4
Животный мир	10
Искусство и культура	12
Экономическое развитие.....	15
Образование.....	17
Окружающая среда	20
Здравоохранение и социальная защита	23
Социальные службы	28
Филантропия.....	33

GUIDESTAR PLATINUM
платиновый знак отличия
информационно-аналитического агентства GuideStar (США)

Каталог результатов общего характера

Проект: Апрель 2016 г.

Как пользоваться данным каталогом

Каким образом ваша организация измеряет прогресс и результаты? Это важный и сложный вопрос.

Выбранные показатели, которыми ваша организация поделится с окружающими, должны показывать, какую информацию вы уже собираете и используете в своей работе. Чтобы направить ваши размышления в конструктивное русло, мы подготовили Каталог результатов общего характера (Common Results Catalog). Он включает все показатели, представленные на сегодняшний день в нашей базе данных (по тематическим направлениям), которые были разработаны в сотрудничестве с экспертными командами.

Ознакомьтесь с каталогом и определите, какие критерии имеют значение для вашей организации. Если подходящих показателей не найдете, то сможете добавить новые типовые показатели.

В ДАННОМ КАТАЛОГЕ

- Список показателей, распределенных по тематическим направлениям, которые соответствуют уровню Platinum
- Чек-боксы («окошки для галочек»), где можно выделить интересующие показатели

Общие показатели

Источники

Сравнительные показатели для некоммерческих организаций: как измерять, управлять и повышать эффективность. В их разработке приняли участие: американский эксперт в области оценки Джейсон Сол (Jason Saul), Детский центр «Чапин холл» Чикагского университета (The Chapin Hall Center for Children; США), профессиональное сообщество DataArts («Искусство работы с данными»), центр поддержки грантодающих организаций Gateway Center for Giving (штат Миссури; США), информационно-аналитическое агентство GuideStar (США), коалиция некоммерческих организаций Independent Sector («Независимый сектор»; США), международная ассоциация производителей инструментов и станков ISTMA (The International Special Tooling & Machining Association), Национальный институт изучения санитарного состояния окружающей среды (The National Institute of Environmental Health Sciences; США), Детский фонд ООН (UNICEF), Фонд У. Клемент и Джесси В. Стоун (The W. Clement and Jessie V. Stone Foundation; г. Чикаго, США)

Влияние на законодательство, социально-экономическую политику и практику

[Advocacy-Policy]

- Количество официально отклоненных законопроектов / социально-экономических программ

- Количество официально принятых законов / утвержденных социально-экономических программ

- Количество социально-экономических программ / проектов нормативных документов, внесенных на рассмотрение законодательных органов

- Количество разработанных концепций или законодательных предложений

- Количество контактов, установленных с кандидатами или участниками нормотворческого процесса

- Количество голосов «за» или «против» конкретных законов / социально-экономических политик

- Количество новых правозащитников, вовлеченных в нормотворческие процессы

- Количество новых лидеров или стейкхолдеров, вовлеченных в нормотворческие процессы

- Количество запросов на продукты или информацию правозащитного характера, включая количество скачиваний или просмотренных страниц онлайн-материалов

- Количество новых аудиторий / групп, представленных в правозащитном сообществе

- Средняя сумма пожертвований, предоставленных новыми донорами

- Количество доноров, оказавших поддержку впервые

- Количество новых аудиторий / групп, представленных в сообществе лидеров

- Общее количество доноров

- Общая сумма средств, заработанных для поддержки инициатив, влияющих на законодательство, социально-экономическую политику и практику

- Средства, пожертвованные на поддержку инициатив, влияющих на законодательство, социально-экономическую политику и практику

- Количество привлеченных авторитетных докладчиков / участников

- Количество случаев, когда высказывания правозащитников или подготовленных представителей были озвучены в СМИ

- Количество представителей целевой аудитории, отмечающих актуальность данной проблемы
- Количество представителей целевой аудитории, желающих действовать от имени тех, кто занимается данной проблемой
- Количество представителей целевой аудитории, приветствующих рассмотрение данной проблемы или обсуждение конкретных интересов
- Количество проведенных брифингов или презентаций
- Количество цитат или идей, озвученных в правозащитных продуктах и вошедших в законотворческие материалы либо социально-экономические программы
- Количество проведенных заседаний коалиции и посещаемость данных мероприятий
- Количество членов коалиции
- Количество событий и тренингов, проведенных в местных сообществах, и посещаемость данных мероприятий
- Количество площадок для демонстрации проектов или пилотных идей/моделей
- Количество точек распространения продуктов
- Количество проведенных заседаний редколлегии
- Количество организаций, выразивших готовность к сотрудничеству
- Количество новых предложений или разработанных руководящих принципов
- Количество организаций, оказавших поддержку руководящим принципам или предложениям
- Количество опросов, проведенных среди целевой аудитории(й) правозащитной организации
- Количество подготовленных и распространенных пресс-релизов
- Количество подготовленных сообщений, предназначенных для печатных СМИ, радио или онлайн-ресурсов
- Количество проведенных собраний или шествий, и посещаемость данных мероприятий
- Количество распространенных продуктов
- Количество проведенных исследований или подготовленных аналитических продуктов, предназначенных для нормотворческих целей, например: отчеты, юридические заключения
- Количество историй, успешно размещенных в СМИ
- Количество предложений, представленных в форме экспертных заключений
- Объем финансирования, предназначенного для демонстрации проектов или пилотных моделей
- Количество представителей власти, которые публично поддерживают инициативы, влияющие на законодательство, социально-экономическую политику и практику
- Количество граждан, посещающих брифинги и презентации
- Количество граждан, посещающих заседания коалиции
- Количество граждан, посещающих тренинги и мероприятия в местных сообществах
- Количество граждан, участвующих в собраниях или шествиях
- Количество случаев, когда финансовая поддержка предназначалась для официального мониторинга или оценки социально-экономических политик
- Количество случаев, когда правозащитники были приглашены в качестве экспертов
- Количество случаев, когда данная тема / проблема упоминалась в ходе выступлений законотворцев

- Количество подготовленных юридических заключений
- Количество подписчиков в адресной базе
- Количество публикаций в СМИ, раскрывающих тему в предпочтительном виде
- Количество цитат в СМИ, взятых из исследовательских или иных правозащитных продуктов
- Количество партнерских контактов, установленных со средствами массовой информации
- Количество встреч, проведенных с лицами, принимающими решения
- Количество встреч или брифингов, проведенных с кандидатами или участниками нормотворческого процесса
- Количество встреч с кандидатами или участниками нормотворческого процесса
- Количество попыток установить контакты с репортерами

ПОСРЕДНИЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Представительство и защита интересов сектора

- Прогнозируемое количество новых источников финансирования, предназначенных для поддержки сектора
- Прогнозируемый объем финансирования, предназначенного для поддержки сектора
- Прогнозируемое количество законов и политик, благоприятствующих работе сектора

События и сетевая активность

- Количество заседаний коалиций
- Количество местных инициатив, в которых участвует организация
- Количество участников конференций
- Количество проведенных конференций
- Количество событий, в которых организация выступила в качестве принимающей стороны
- Общее количество новых членов организации
- Общее количество членов организации

Формирование и распространение знаний

- Количество разработанных пособий
- Количество запросов на информацию
- Количество веб-сайтов и организаций (за пределами нашей организации), которые делятся со своей аудиторией нашей информацией и ресурсами
- Количество скачиваний разъяснительных материалов и иных информационных продуктов организации
- Количество стейкхолдеров, которые отмечают, что наша организация помогла расширить представление об охране и защите детства в их сообществах
- Количество образовательных программ, которые стали доступны другим организациям
- Количество разработанных образовательных программ
- Количество образовательных программ, разработанных для конкретных организаций
- Количество предложенных ссылок на ресурсы

Управленческая поддержка

- Количество часов, посвященных оказанию юридической помощи

- Количество организаций, которые обращаются за услугами по расчету заработной платы и/или ведению бухгалтерского учета

- Количество организаций, которые обращаются за технической поддержкой

- Количество обращений за услугой фискального спонсорства¹

- Количество соискателей фискального спонсорства, получивших поддержку

- Суммы средств, распределенных на условиях фискального спонсорства

Выявление и внедрение стандартов / Подотчетность

- Количество доступных пособий по оценке

- Количество разработанных пособий по оценке

- Количество завершенных консалтинговых проектов

- Количество проведенных оценок

- Количество случаев, когда сотрудники организации становились лидерами местных инициатив

- Количество часов, посвященных консалтингу

- Количество программ, оформленных в виде документов

- Количество публикаций, посвященных передовой практике сектора

- Количество консультационных советов, в состав которых входит организация

- Количество номинаций, полученных организацией в рамках программ, поощряющих достижения сектора

- Количество приглашений к выступлению с докладом, поступивших членам организации от внешних субъектов

Тренинги

- Количество представителей приоритетной целевой группы, участвующих в тренингах

- Количество часов, посвященных коучингу

- Количество часов, посвященных тренингам

- Количество часов, посвященных индивидуальным сессиям коучинга

- Количество сотрудников, имеющих сертификаты по предметным областям тренингов

- Количество семинаров, проведенных в рамках тренинговых программ

- Количество разработанных тренинговых программ

ДРУГОЕ

Развитие потенциала / компетенций

- Количество партнерских организаций

¹ Фискальное спонсорство, как правило, используется для привлечения пожертвований / грантов для организаций, не имеющих благотворительного статуса 501(c)(3). Подробнее об этом читайте в материале «Фандрайзинг в США: юридические рекомендации для российских некоммерческих организаций». Кумаритова А.А. Москва. Evolution & Philanthropy. Издательство «Проспект». Москва, 2015. Стр. 25-26: <http://ep.org.ru/wp-content/uploads/2007/12/Fundraising-in-the-USA.pdf>

- Количество сотрудников, выступающих на конференциях
- Количество сотрудников, информирующих лидеров правительственных организаций об актуальных вопросах и проблемах социально-экономической политики
- Количество инновационных программ / моделей / социальных преобразований
- Количество объединений, вошедших в коалицию / альянс / партнерство
- Количество объединений / граждан, которым полезны предоставленные инструменты / ресурсы / обучающие материалы
- Количество отраслевых стандартов / практик, разработанных некоммерческой организацией
- Количество одобрительных отзывов / благодарностей, полученных от третьих сторон

Изменение поведения / мнений

- Количество участников, сообщающих об изменении поведения или прекращении деятельности
- Количество участников, которые, по мнению экспертов, меняют к лучшему нежелательное поведение
- Количество участников, получивших консультации
- Количество участников, выполняющих рекомендации консультантов
- Количество участников, сообщающих об отсутствии возврата к прежнему состоянию на протяжении 6 месяцев после программы
- Количество участников, сообщающих об отсутствии возврата к прежнему состоянию на протяжении 12 месяцев после программы
- Количество участников, посещающих курсы / сессии / семинары

Удовлетворенность потребителей

- Количество участников, сообщающих об удовлетворенности программой
- Количество участников, рекомендующих программу другим
- Среднее количество дней, посвященных отклику на запросы потребителей
- Индекс потребительской лояльности²

Прямые услуги

- Количество клиентов, получивших услуги
- Количество участников программ
- Количество размещенных клиентов
- Количество отремонтированных объектов
- Количество случаев, когда результаты лечения улучшились

Образование

- Количество клиентов, сообщающих о повышении уровня знаний благодаря участию в образовательных программах
- Количество публичных мероприятий, проведенных с целью выполнения миссии
- Количество подготовленных объявлений об оказании социально значимых услуг

² Индекс определения приверженности потребителей продукту или организации (индекс «готовности рекомендовать») используется для оценки готовности клиентов к повторному приобретению товара или обращению за услугой.

Взаимодействие со сторонниками

- Количество добровольцев
- Количество телефонных звонков / обращений
- Количество уникальных посетителей веб-сайта
- Количество посетителей, зашедших на веб-сайт повторно
- Количество статей, опубликованных в печатных СМИ

Развитие навыков / Обучение

- Количество обученных
- Количество выпускников программы
- Количество клиентов, участвующих в образовательных программах
- Количество клиентов, которые самостоятельно сообщают о развитии навыков / повышении уровня знаний после участия в образовательной программе или социально значимой деятельности

Расследования

- Количество расследований, проведенных с целью выявления случаев нежелательного поведения
- Количество случаев, когда нежелательная деятельность была приостановлена

Организационные финансы

- Количество новых доноров
- Количество удержанных доноров
- Средняя сумма благотворительных средств, полученных от одного донора
- Количество пожертвований, предоставленных членами высшего руководящего органа
- Количество полученных новых грантов
- Количество полученных многолетних грантов
- Количество полученных многолетних контрактов

Информирование

- Количество участников, которые отмечают, что их уровень осведомленности о проблеме повысился
- Количество собраний / мероприятий / конференций / лекций, проведенных с целью продолжения работы по выполнению миссии
- Количество посетителей собраний / событий

Исследования

- Количество проведенных исследований
- Количество подготовленных / опубликованных отчетов
- Количество распространенных / проданных экземпляров документа

Другое

- Количество новых программ / программных площадок
- Средняя сумма затрат на обслуживание одного человека

Животный мир

Источники

Фонд партнерства по охране экосистем, находящихся в критическом состоянии (*The Critical Ecosystem Partnership Fund; США*), Нидерландская ассоциация зоопарков (*The Dutch Zoo Association*), международная некоммерческая организация «Институт «Вахта Земли» (*The Earthwatch Institute; г. Бостон, США*), Совет по защите животных (*The Farm Animal Welfare Council; Соединенное Королевство*), Международная ассоциация городского / территориального управления (*The International City/County Management Association; г. Вашингтон, США*), интервью с представителями Международного совета по восстановлению дикой природы (*The International Wildlife Rehabilitation Council; штат Калифорния, США*), онлайн ресурс *Philanthropedia (США)*, Зоологическое общество Лондона (*The Zoological Society of London*), Служба США по охране рыбных ресурсов и диких животных (*The U.S. Fish and Wildlife Service*), Ветеринарный совет Новой Зеландии (*The Veterinary Council of New Zealand*), Ассоциация зоопарков штата Виктория (*The Zoos Victoria; Австралия*)

Благополучие и защита животных

- Среднее количество дней, на протяжении которых животные находятся в приюте

- Общая сумма операционных расходов в расчете на одно животное в день

- Количество животных, размещенных в приюте

- Количество сотрудников с полной занятостью в расчете на обслуживание одного животного

- Количество животных, переданных новым хозяевам

- Количество спасенных животных

- Количество животных, подвергнутых эвтаназии

- Количество клиник / приютов для животных, которые улучшили условия работы благодаря непосредственному участию некоммерческой организации

- Количество людей, ставших сторонниками вегетарианского или веганского образа жизни с намерением снизить потребление продуктов животного происхождения

- Количество негласных расследований / видео, раскрывающих факты неэтичного обращения с животными

- Количество случаев, когда для достижения одних и тех же научных целей вместо экспериментов на животных использовались методы, исключая опыты на животных

- Количество научных исследований, которые получают информацию надлежащего уровня благодаря использованию меньшего числа животных, либо получают больше информации, не увеличивая число животных

- Количество научных исследований, построенных на использовании методов, которые облегчают или сводят к минимуму потенциальные страдания, болезненные ощущения или мучения, и улучшают состояние подопытных животных

- Количество животных, избежавших страха и мучений

- Количество животных, имеющих возможность продемонстрировать нормальное поведение

- Количество животных, которым не приходится страдать от боли

- Количество животных, не испытывающих дискомфорта

- Количество животных, избавленных от голода и жажды

- Количество случаев ужесточения наказаний за жестокое обращение с животными, безнадзорность, организацию боев с участием животных и/или за посягательства сексуального характера

-
- Количество юрисдикций, требующих обязательных прогнозов относительно жестокого обращения с животными
-

Ветеринарные услуги

- Общее количество ветеринаров, зарегистрированных / лицензированных уполномоченным государственным органом
 - Количество верных диагнозов, поставленных ветеринарными службами
-

Охрана дикой природы

- Количество видов, оказавшихся под угрозой исчезновения в данном регионе, чьи потребности в охране необходимо оценить
 - Количество видов, находящихся под угрозой исчезновения, для сохранности которых были приняты (или поддержаны) соответствующие меры
 - Количество видов, внесенных в Красную книгу Международного союза охраны природы и природных ресурсов (IUCN - The International Union for the Conservation of Nature and Natural Resources), которые обитают на территориях активности НКО
 - Количество случаев конфискации животных, запрещенных для содержания в домашних условиях
 - Количество запретов на незаконную поставку партий, содержащих продукты и части продуктов дикой природы
 - Количество источников альтернативных кормов, доступных местным популяциям, чье выживание зависит от потребления животных, находящихся под угрозой уничтожения
 - Количество случаев незаконной торговли продуктами дикой природы, предотвращенных некоммерческой организацией
 - Количество случаев, когда удалось избежать или предотвратить браконьерство
 - Количество случаев, когда удалось воспрепятствовать чрезмерному отлову рыбы
 - Количество животных, за которыми осуществляется мониторинг после выпуска в природную среду обитания
 - Количество проблемных ситуаций в сфере дикой природы, которые разрешились без урона для животного мира
 - Количество реабилитированных животных
 - Количество животных, возвращенных в прежние места обитания
 - Количество животных, выпущенных в природную среду обитания, и сопровождение данного процесса
 - Количество животных, выпущенных в природную среду обитания
 - Количество восстановленных популяций и сопровождение процесса реинтродукции
 - Количество восстановленных популяций
 - Количество животных, освобожденных из плена
-

Зоопарки и аквариумы

- Количество животных в коллекции
 - Количество видов в коллекции
 - Количество людей, которые под влиянием идей организации изъявили готовность к природоохранной деятельности
 - Количество образовательных скринингов
 - Количество предотвратимых смертей, выявленных благодаря процедуре отчетности о благополучии животных
-

Искусство и культура

Источники

Профессиональное сообщество DataArts («Искусство работы с данными»), онлайн ресурс Philanthropedia – подразделение агентства GuideStar (США)

Доступ к ресурсам

- Количество часов, в течение которых помещения для творческой работы находились в аренде

- Количество часов, в течение которых оборудование для творческой работы находилось в аренде

- Количество часов, посвященных экспертной работе

- Количество учреждений, получивших экспертные услуги

- Стоимость часа экспертной работы

- Общее количество стипендий на участие в программах творческих резиденций

Вещание

- Количество людей, входящих в аудиторию вещания

- Количество часов прямой трансляции

- Количество часов, посвященных трансляции предварительных записей

Творческая деятельность и распространений

- Общее количество созданных работ

- Общее количество работ, подготовленных по заказу

- Общее количество восстановленных или сохраненных работ

- Количество работ во временном пользовании

- Количество благоприятных отзывов критиков о созданных работах и/или наград / премий, учрежденных СМИ или другими организациями сферы искусства и культуры

Образование

- Общее количество проведенных занятий

- Количество участников, зарегистрированных для обучения на платной основе

- Количество участников, зарегистрированных для бесплатного обучения

- Средний размер затрат на проведение занятий

- Общее количество студентов, которые берут частные уроки

События / мероприятия

- Общее количество проведенных показов

- Средняя стоимость билетов на показы

- Общее количество мест, предоставленных по билетам бесплатного посещения показов

- Общее количество проведенных экскурсий с услугами гида

- Средняя стоимость билетов на экскурсии с услугами гида

- Количество участников, оплативших экскурсии, включающие услуги гида
- Количество участников, бесплатно посетивших экскурсии с услугами гида
- Общее количество проведенных конкурсов
- Количество участников конкурсов
- Средний размер взноса за участие в конкурсах
- Количество официально объявленных победителей конкурса
- Количество проведенных конференций
- Максимальное число участников, допущенных к участию в конференциях
- Количество участников, оплативших участие в конференциях
- Количество делегатов, которые участвовали в конференциях бесплатно
- Общее количество выездных мероприятий
- Средняя стоимость билета на участие в выездном мероприятии
- Максимальное число участников, допущенных к участию в выездных мероприятиях
- Количество участников, оплативших участие в выездных мероприятиях
- Количество делегатов, которые участвовали в выездных мероприятиях бесплатно

Выставочная деятельность

- Общее количество выставленных работ
- Общее количество работ в коллекции
- Общее количество работ, приобретенных в этом году
- Средняя стоимость участия в выставках (в долларах США)
- Количество работ в постоянной экспозиции
- Количество работ во временной экспозиции
- Количество работ, полученных во временное пользование от других организаций
- Количество работ, переданных во временное пользование другим организациям
- Общая стоимость работ, приобретенных в этом году (в долларах США)
- Общее количество бесплатных допусков к участию в выставках
- Общее количество платных допусков

Постановки [Performances]

- Общее количество постановок
- Средняя стоимость билета на спектакль / постановку
- Общее количество мест, проданных зрителям спектаклей / постановок
- Общее количество мест, предоставленных зрителям бесплатно
- Общее количество открытых репетиций
- Общее количество мест, проданных посетителям открытых репетиций
- Общее количество мест, бесплатно предоставленных посетителям открытых репетиций
- Общее количество бесплатных постановок

-
- Общее количество постановок на внешних площадках
-

Издательская деятельность

- Количество изданных книг, авторы которых публиковались ранее

- Количество изданных книг, авторы которых публикуются впервые

- Количество распространенных книг

- Общая сумма средств, выплаченных авторам

- Количество опубликованных различных периодических изданий

- Общее количество подписчиков на периодические издания

- Количество распространенных периодических изданий

Экономическое развитие

Источники

Консультативная группа по вопросам оказания помощи беднейшим слоям населения (CGAP - The Consultative Group to Assist the Poor; США), Европейская комиссия (The European Commission), Лаборатория муниципального и экономического развития (The Laboratory for Community & Economic Development; США), британский Национальный институт обучения и консалтинга по вопросам построения карьеры (NICEC - The National Institute for Careers Education and Counselling), партнерская инициатива, ориентированная на разработку общих подходов к оценке эффективности PerformWell (США), онлайн-ресурс Philanthropedia (США), инициатива Университета штата Иллинойс по обучению муниципальных органов власти (The University of Illinois Extension; США), Институт города (The Urban Institute; США), микрофинансовая организация сферы образования Vittana (США)

МИКРОФИНАНСИРОВАНИЕ

Развитие бизнеса

- Объем инвестиций в сельское хозяйство, полученных от частного сектора благодаря инициативам некоммерческой организации

- Количество домашних хозяйств, которым организация помогла реализовать законные права на землю

- Количество аграрных предприятий (фермерских и несельскохозяйственных организаций), которым организация помогла получить полисы страхования рисков

Предоставление займов

- Количество предоставленных займов

- Количество кредитных доноров

- Общая сумма предоставленных займов

- Общая сумма списанных / невзысканных задолженностей по займам

Борьба с бедностью

- Средний размер зарплаты клиентов, получивших услуги (в долларах США)

- Средний показатель изменения доходов среди обслуженных клиентов (в долларах США)

- Количество людей, которые находятся в зоне действия организации и получают продовольственную помощь

- Количество людей, которые пользуются услугами организации и имеют доступ к сервисам денежных переводов

- Количество людей, которые пользуются услугами организации и имеют доступ к программам занятости населения

- Количество накопительных счетов, открытых клиентами

Тренинги / Обучение

- Количество проведенных тренингов, посвященных заботе о здоровье

- Количество аккредитаций / сертификатов выданных программам обучения / подготовки / переподготовки граждан, потерявших рабочие места

- Количество фермеров, получивших информацию о ключевых рынках

Другое

- Количество клиентов, получивших доступ к транспорту, обеспечивающему доставку людей

на рабочие места

- Количество граждан, входящих в состав трудовых сил аграрной отрасли, которые благодаря инициативе некоммерческой организации стали работниками несельскохозяйственных предприятий

РАЗВИТИЕ ТРУДОВЫХ СИЛ

Финансы, содействующие развитию

- Количество заемщиков, получивших услуги в рамках программы некоммерческой организации
- Количество клиентов, достигших экономической стабильности благодаря участию в тренингах на протяжении двух лет
- Количество займов, предоставленных клиентам

Финансовый консалтинг

- Количество проведенных курсов, посвященных финансовой грамотности

Поощрение на рабочем месте

- Количество клиентов, которые в рамках социального пакета работодателя получают доступ к услугам учреждений здравоохранения
- Количество клиентов, имеющих доступ к пенсионным льготам
- Количество клиентов, имеющих доступ к страховым услугам

Консалтинг в сфере занятости

- Количество участников, которые считают, что получили широкий выбор возможностей для дальнейшего трудоустройства
- Количество людей, которые успешно трудоустроились после получения консультаций

Создание рабочих мест и развитие трудовых сил

- Количество созданных рабочих мест с последующим сопровождением
- Количество партнеров-работодателей, предоставляющих рабочие места клиентам организации
- Количество участников, получивших рабочие места
- Количество предоставленных рабочих мест с полной занятостью
- Количество рабочих мест, относящихся к категории «временного» или «сезонного» найма
- Количество рабочих мест с частичной занятостью (менее 35 часов в неделю)
- Количество случаев, когда партнеры-работодатели нанимали участников программ неоднократно
- Количество клиентов, которые продолжают работать по истечении 12 месяцев
- Среднее количество интервью с работодателями в расчете на одного клиента
- Количество клиентов, направленных на стажировку

Профессиональное обучение

- Количество клиентов, которые полностью прошли обучение по развитию профессиональных навыков
- Средний размер почасовой оплаты труда клиентов, получивших рабочие места после тренингов по развитию навыков
- Количество клиентов, удовлетворенных услугами профессионального обучения

- Количество клиентов, продолжающих обучение после первой недели тренингов
- Количество клиентов, повышающих уровень осведомленности благодаря образовательным программам некоммерческой организации
- Количество проведенных курсов, посвященных основам компьютерной грамотности / развитию навыков / освоению технологий
- Количество проведенных курсов, посвященных соблюдению принципа «недискриминации» - признанию многообразия культур и способов самовыражения индивидуальности (diversity)
- Количество курсов / тренингов по развитию профессиональных навыков
- Количество клиентов, которые после завершения учебного курса прошли процедуру оценки либо сдали экзамены, подтверждающие наличие профессиональных компетенций

Профсоюзная деятельность

- Количество работников, входящих в профессиональные объединения

Образование

Источники

Австралийский департамент образования (*The Australian Department of Education*), Департамент образования округа Ду-Пейдж (*The DuPage Regional Office of Education; штат Иллинойс; США*), образовательное объединение *Ed-Fi Alliance* (США), Бюро образования Гонконга (*The Education Bureau of Hong Kong*), Глобальная сеть по инвестициям в преобразование общества *GIIN* (*The Global Impact Investing Network; г. Нью-Йорк, США*), Образовательный фонд «Гелиос» (*The Helios Education Foundation; США*), Университет штата Айова (*The Iowa State University; США*), Департамент образования штата Массачусетс (*The Massachusetts Department of Education; США*), Национальный центр охраны детства и борьбы с бедностью (*The National Center for Children and Poverty; США*), Национальная образовательная ассоциация (*NEA - The National Education Association; США*), Университет Огайо (*The Ohio University; США*), партнерская инициатива в сфере оценки *PerformWell* (США), онлайн ресурс *Philanthropedia* (США), колледж *PITT Community College* (штат Северная Каролина, США), Информационно-исследовательский центр по изучению гражданственности и гражданского участия (*The Center for Information and Research on Civic Learning and Engagement; США*), Университет Торонто (*The University of Toronto; Канада*), Институт города (*The Urban Institute; США*), Департамент государственного образования штата Висконсин (*The Wisconsin Department of Public Instruction; США*)

СИСТЕМА ОБРАЗОВАНИЯ PRE - К – 12

Участие семьи

- Количество членов семей, участвующих в деятельности школы
- Количество родителей / опекунов, вовлеченных в деятельность учащихся
- Показатели посещаемости школьных занятий в течение отчетного периода
- Количество родителей, членов сообщества и сотрудников, не входящих в преподавательский состав, которые помогают школе определять цели
- Количество учащихся, чьи показатели посещаемости составляют или превышают 90%

Обстановка в школе и классе

- Количество зафиксированных случаев жесткого обращения со сверстниками
- Количество случаев временного отстранения учащихся от занятий

-
- Количество сообщений о поведенческих проблемах учащихся

 - Количество учащихся, получающих индивидуальные рекомендации и обратную связь относительно их поступков

 - Количество учащихся в классе, зафиксированное в отчетном периоде

 - Количество учащихся в расчете на одного учителя, зафиксированное в отчетном периоде

 - Количество разработанных Индивидуальных образовательных программ (IEPs - Individualized Education Programs)
-

Поведение учащихся

- Количество учащихся, демонстрирующих стремление к академическим успехам

 - Количество учащихся, обладающих хорошими социальными и лидерскими навыками и демонстрирующих высокий уровень самодисциплины

 - Количество учащихся, которые считают гражданское согласие важной общественной ценностью

 - Количество учащихся, демонстрирующих ответственное поведение и трудовые навыки
-

Успеваемость

- Количество учащихся, демонстрирующих готовность к поступлению в детский сад

 - Количество детей, имеющих неустановленные задержки развития либо хронические заболевания на этапе поступления в детский сад

 - Количество учащихся, имеющих показатели успеваемости, которые соответствуют среднему уровню либо превышают результаты стандартных тестов

 - Количество детей, имеющих первичные навыки грамотности, такие как начальное знание букв и фонологическая осведомленность, восприятие последовательности событий, и использование письменных материалов

 - Количество детей, способных пользоваться языковыми средствами для выражения своих мыслей и взаимодействия с окружением

 - Количество детей, имеющих представление о количестве, пространственных отношениях и последовательности. Дети демонстрируют интерес и способность осуществлять измерения, группировать понятия и определять последовательность в реальных жизненных ситуациях.

 - Количество детей, способных оценивать собственные чувства и проявлять эмпатию по отношению к окружающим

 - Количество учащихся, проявляющих интерес к научно-техническим и инженерно-математическим дисциплинам (STEM – Science, Technology, Engineering, Mathematics)

 - Количество учащихся, демонстрирующих улучшение результатов тестирования

 - Количество учащихся, демонстрирующих навыки сочинительства

 - Количество детей, способных должным образом контролировать самостоятельную или групповую деятельность

 - Количество детей, обладающих естественным стремлением управлять или контролировать свое окружение

 - Количество детей, способных обращаться за помощью к взрослым и получать необходимый отклик

 - Количество детей, способных понимать и воспринимать суть обращений

 - Количество детей, чья зрительно-моторная координация, концентрация и регуляция движений позволяет эффективно работать с различными инструментами и приборами, соответствующими их возрасту

 - Количество детей, имеющих навыки заботы о здоровье
-

Подготовка и эффективность педагогов

- Количество учителей, демонстрирующих эффективную педагогическую практику

- Количество учителей, которые считают, что у них есть все необходимое для реализации принципа инклюзивности и работы с детьми, имеющими особые потребности

- Количество / спектр возможностей, доступных учителям для оказания - и получения - наставнических услуг

- Количество учителей, которые чувствуют себя способными откликнуться на разнообразные потребности учащихся, включая трудности обучения и ограниченный уровень владения английским языком

- Среднее количество лет, официально предусмотренных для подготовки учителей / преподавателей

- Количество нанятых учителей

- Количество заведующих и сотрудников, которые планируют профессиональное развитие и являются участниками совместных мероприятий

- Количество педагогов, имеющих возможности для участия в программах профессиональных организаций

- Количество учителей, которые продолжают работать по истечении 12 месяцев

- Количество учителей, которые участвуют в принятии решений, касающихся общих аспектов образовательного процесса

СПЕЦИАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Доступ к образованию

- Средний размер финансовой помощи студентам, выбравшим очную форму обучения

- Количество поступивших студентов, которым доступны услуги на территории кампуса

- Количество стипендий для поступающих; академических стипендий; и стипендий для выпускников

- Количество студентов, которые впервые обучаются по программам бакалавриата (first-entry undergraduate programs) и относят себя к «очевидным представителям меньшинств» или «не-белым» группам населения

- Количество участников программ, имеющих аттестаты средних школ или свидетельства о получении степени в процессе общеобразовательной подготовки (GED – General Education Degree)

- Количество студентов, поступивших на дистанционное обучение

- Средний возраст студентов, получающих специальное образование впервые; слушателей очных отделений; и студентов, продолжающих обучение после перевода из других учебных заведений (direct entry programs)

Возможности трудоустройства

- Количество участников, сохраняющих занятость более 12 месяцев после завершения программы

- Количество участников, получающих рабочие места в течение 3 месяцев после завершения программы

- Количество участников, сдавших экзамен на получение гражданства (citizenship exam)

Качество образования

- Количество студентов, получающих специальное образование впервые; слушателей очных отделений; и студентов, переведенных из других учебных заведений (direct entry programs), которые обучаются на протяжении 6 лет

-
- Количество исследовательских грантов и стипендий, полученных образовательным учреждением
 - Количество студентов очной формы обучения в расчете на одного члена преподавательского состава
-

Программы дополнительного образования

- Количество контактов и примеров сотрудничества с внешними организациями, которые поддерживают процесс обучения и его приоритетные задачи
 - Количество студентов, которые обучаются за рубежом и участвуют в обменных программах
 - Количество образовательных возможностей для малых групп, повышающих степень вовлеченности студентов бакалавриата
 - Количество студентов, зачисленных на практические курсы социально значимой деятельности (service-learning courses)
 - Количество студентов, которые считают, что структура программ открывает возможности для участия в междисциплинарной работе
-

Другое

- Количество зачисленных студентов
 - Количество выпускников (независимо от даты зачисления), которые в течение последнего учебного года представили в отдел по работе с выпускниками обновленную контактную информацию
 - Количество членов коллектива, удовлетворенных работой в учебном заведении
-

Окружающая среда

Источники

Экологическая некоммерческая организация Chesapeake Conservancy (г. Чесапик, штат Вирджиния, США), международное объединение финансовых организаций и предприятий, соблюдающих принципы устойчивого развития FAST (The Financial Alliance for Sustainable Trade; г. Монреаль, Канада), Глобальная сеть по инвестициям в преобразование общества GIIN (The Global Impact Investing Network; г. Нью-Йорк, США), информационно-аналитическое агентство GuideStar (США), Департамент управления природными ресурсами штата Миннесота (The Minnesota Department of Natural Resources; США), Международное сообщество сторонников открытых стандартов природоохранной деятельности (The Open Standards for the Practice of Conservation)

ОХРАНА ПРИРОДЫ

Образование и просвещение

- Количество представителей целевой аудитории, выражающих намерение освоить (или сохранить) желаемую модель поведения
-

Развитие потенциала / компетенций внешних субъектов

- Количество людей, которые применяют навыки, приобретенные в ходе тренинговых программ организации
 - Количество участников тренингов, которые как минимум один раз с успехом применили желаемые практики для решения конкретных проблем
 - Количество людей, прошедших стажировки
 - Количество тематических публикаций / сообщений в национальных СМИ
-

Законодательство и социально-экономическая политика

- Количество арестов, судебных разбирательств и/или приговоров / решений, которые освещались как минимум в одном национальном СМИ
- Количество арестов, взысканий и мер наказания, которые «смягчила» коррупция
- Количество задержанных, которых удалось привлечь к ответственности и определить для них адекватную меру наказания
- Общее число осужденных, которые отбывают или отбыли сроки тюремного заключения и/или полностью выплатили штрафы

Источники доходов, экономические и иные стимулы

- Количество акров - мест обитания особо охраняемых видов (SGCN - Species of Greatest Conservation Need), существующих благодаря выплате прямых компенсаций
- Количество землевладельцев / управляющих, получающих прямые компенсации
- Объем средств, затраченных на выплаты прямых компенсаций

Управление деятельностью по сохранению видового разнообразия

- Степень соответствия реакции особо охраняемых видов (SGCNs) ожидаемому эффекту от прямых управленческих действий
- Количество особо охраняемых видов (SGCNs), переселившиеся на данную территорию посредством миграции
- Количество видов, заново переселенных на данную территорию (территории)
- Количество территорий с восстановленной популяцией, где успешно продолжается процесс разведения определенных видов
- Количество прекращенных практик рыболовства и охоты, противоречащих принципам устойчивого развития
- Площадь (количество акров) восстановленной среды обитания охраняемых видов

Стейкхолдеры (причастные стороны)

- Количество причастных сторон или групп стейкхолдеров, согласных участвовать в предлагаемой деятельности
- Количество выявленных причастных сторон и/или групп стейкхолдеров
- Количество причастных сторон и/или групп стейкхолдеров, с которыми была установлена коммуникация и определены общие ожидания

Управление водными и земельными ресурсами

- Общее количество видов аборигенных растений на данной территории (территориях)
- Площадь (в акрах) затопленных водно-болотных угодий
- Общее количество целевых палов на данной территории (территориях)
- Снижение азотного загрязнения (в тоннах)
- Снижение фосфорного загрязнения (в тоннах)
- Снижение загрязнения илом (в тоннах)
- Общий процент покрытия целевой территории лесом
- Площадь земель, находящихся в управлении (в акрах)
- Количество инвазивных видов, искорененных на управляемой территории (территориях)
- Количество видов, интродуцированных на управляемой территории (территориях)

-
- Площадь лесов, восстановленных организацией (в акрах)
 - Объемы воды, сохраненной в результате деятельности организации (в галлонах)
-

Охрана водных и земельных ресурсов

- Количество заповедных зон, подтвердивших, что масштабы незаконной деятельности, создающей на данных территориях основные угрозы, сократились или стабилизировались
 - Количество инициатив, благодаря которым целевые территории были объявлены охраняемыми природными зонами
 - Количество проектов, свидетельствующих об усилении тенденции к реализации более значительного числа природоохранных мер на целевой территории
 - Площадь земель (в акрах), которые были сданы в аренду, приобретены или переведены в режим ограниченной хозяйственной деятельности (сервитут)
 - Площадь земель, получивших официальный статус охраняемых территорий (в акрах)
 - Площадь земель, оказавшихся под охраной (в акрах)
 - Количество природоохранных мероприятий на целевой территории (территориях)
-

УСТОЙЧИВОЕ СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО

- Площадь земли (в гектарах), которая находится под непосредственным контролем организации и является объектом сельскохозяйственной и управленческой практики, основанной на принципах устойчивого развития
 - Площадь земли (в гектарах), находящейся под непосредственным контролем организации
 - Площадь земли (в гектарах), которая находится под опосредованным контролем организации и является объектом сельскохозяйственной и управленческой практики, основанной на принципах устойчивого развития
 - Площадь земли (в гектарах), находящейся под опосредованным контролем организации
 - Количество фермеров, которые в результате социально значимых инициатив начали продавать свою продукцию организации
 - Общая сумма выплат фермерам, у которых организация приобретает продукцию
 - Общий объем собранного урожая в сравнении с плановым показателем
 - Общий объем проданного урожая в сравнении с плановым показателем
 - Общий объем выплат фермерам в сравнении с доходами от продажи урожая в рамках инициатив организации
 - Гектары земли, которые в результате инициатив организации получили (или получают) сертификаты, означающие, что данные земельные участки являются местами производства органической продукции
 - Площадь земли (в гектарах), находящейся под непосредственным контролем организации и восстановленной после применения опасных пестицидов
 - Средний объем урожая с гектара, который собирают лица, поставляющие продукцию организации (индивидуальные поставщики)
 - Количество договоров купли-продажи / контрактов на поставку продукции / получение услуг организации
 - Количество фермеров-членов кооператива или поставщиков, которые получают урожай / производят сельскохозяйственную продукцию и продают ее кооперативам и малым / средним предприятиям и предпринимателям
 - Количество людей, которые в результате инициатив организации получили временную работу в кооперативах, на малых / средних предприятиях и в предпринимательских структурах (менее 35 часов в неделю)
-

- Количество людей, которые в результате инициатив организации получили постоянные рабочие места в кооперативах, на малых / средних предприятиях и в предпринимательских структурах (более 35 часов в неделю)
- Количество людей, которые в результате инициатив организации получили постоянные рабочие места в кооперативах и на малых, средних и крупных предприятиях с частичной занятостью (менее 35 часов в неделю)
- Количество поставщиков, с которыми (в результате инициатив организации) кооперативы, малые / средние предприятия и предприниматели заключили соглашения / контракты либо установили постоянные деловые отношения
- Общая площадь земель, которые находятся под опосредованным контролем и используются для ведения хозяйственной деятельности

Здравоохранение и социальная защита

Источники

Австралийский институт здравоохранения и социальной защиты (The Australian Institute of Health and Welfare), Калифорнийский совет по планированию услуг в сфере охраны психического здоровья (The California Mental Health Planning Council; США), информационно-аналитическое агентство GuideStar (США), Комиссия по здравоохранению и гуманитарной деятельности (The Health and Human Services Commission; США), Департамент здравоохранения (The Department of State Health Services; штат Техас, США), американский онлайн ресурс HealthyPeople.gov, Департамент услуг в сфере охраны семьи и детства (The Office of Children and Family Services; штат Нью-Йорк, США), Бюро исследований и оценки (The Bureau of Evaluation and Research; США), Департамент профилактики заболеваний и пропаганды здоровья (The Office of Disease Prevention and Health Promotion; штат Мэриленд, США), партнерская инициатива в сфере оценки PerformWell (США), онлайн ресурс Philanthropedia (США), Фонд государственного здравоохранения (PHF - The Public Health Foundation; США), Организация объединенных наций (The United Nations)

ПСИХИЧЕСКОЕ ЗДОРОВЬЕ

- Средняя продолжительность пребывания пациентов в отделениях экстренной помощи
- Средняя продолжительность (количество дней) лечения пациента с применением методов «внебольничной терапии» (community treatment)
- Среднее количество дней после выписки и повторного поступления пациента в стационар экстренной помощи
- Среднее количество дней, в течение которых пациент находится под наблюдением после перевода из отделения экстренной помощи
- Количество поступивших пациентов, которые выбрали квалифицированного провайдера и заблаговременно заключили контракт на оказание услуг (community contact)
- Количество новых клиентов, привлеченных в течение последних 12 месяцев
- Количество людей, которые получили стационарное лечение и значительно улучшили самочувствие
- Количество людей, получивших клиническую психиатрическую помощь
- Среднее количество арестов, которое приходится на одного клиента
- Среднее количество госпитализаций в расчете на одного клиента
- Средняя оценка услуг по развитию навыков выживания и социальных функций молодежи / детей - по мнению родителей / опекунов

- Средняя самостоятельная оценка приобретенных молодежью навыков выживания и социальных функций
- Количество клиентов, проживающих отдельно / самостоятельно
- Количество клиентов, которые сообщают о полноценном участии в собственном лечении
- Количество клиентов, которые сообщают о надлежащем доступе к услугам
- Количество клиентов, которые считают, что услуги в должной мере учитывают культурные аспекты
- Количество клиентов, которые в целом удовлетворены полученными услугами
- Общее количество обращений клиентов в кабинет экстренной помощи
- Общее количество суицидов среди клиентской аудитории
- Общее количество отстранений клиентов от школьных занятий
- Общее количество бездомных клиентов
- Общее количество клиентов, испытывающих страдания на протяжении длительного времени
- Общее количество безработных клиентов
- Общее количество клиентов, которые бросили школу
- Общее количество клиентов, чьи дети были изъяты из дома
- Общее количество госпитализации клиентов
- Общее количество случаев лишения свободы среди клиентской аудитории
- Средний показатель изменения баллов ANSA (Adult Needs and Strengths Assessment / Оценка потребности и сильные стороны взрослых) и CANS (Child and Adolescent Needs and Strengths / Потребности и сильные стороны детей и подростков) с момента поступления пациента и до его выписки
- Количество потенциально предотвратимых повторных госпитализаций, происходящих в течение 15 дней
- Общее количество случаев, когда возникла потребность в удержании пациентов (физическими и механическими методами)
- Общее количество травм, полученных сотрудниками
- Общее количество травм, полученных пациентами
- Общее количество арестов среди клиентов

ФИЗИЧЕСКОЕ ЗДОРОВЬЕ

Доступ

- Количество людей, которые не могут получить или получают необходимую медицинскую помощь с задержкой
- Количество людей, которые не могут получить или получают необходимые рецептурные препараты с задержкой
- Количество людей, имеющих страховку на получение стоматологической помощи
- Количество людей, пользующихся рецептурными препаратами
- Количество аккредитованных местных государственных медицинских учреждений
- Количество людей, использующих интернет для ознакомления с индивидуальной информацией о состоянии здоровья

-
- Количество семей, имеющих детские медицинские страховки

 - Среднее количество дней между обращением за услугами и фактической встречей с провайдером услуг

 - Количество взрослых граждан, удовлетворенных работой местной системы здравоохранения

 - Количество людей, которым были доставлены лекарства
-

Онкологические заболевания

- Количество взрослых граждан, которые проходят скрининг колоректального рака в соответствии с последними инструкциями

 - Количество подростков, применяющих защитные средства для предотвращения онкологических заболеваний кожи

 - Количество взрослых граждан, применяющих защитные средства для предотвращения онкологических заболеваний кожи

 - Количество смертей вследствие онкологических заболеваний
-

Диабет

- Количество пациентов, поддерживающих нормальный уровень содержания глюкозы в крови
-

Здравоохранение глобального уровня

- Глобальное бремя болезней (количество смертей в тысячах)

 - Количество стран, в которых действуют Глобальные центры по раннему выявлению заболеваний (The Global Disease Detection Centers)

 - Количество людей, получающих безопасную питьевую воду из муниципальных систем водоснабжения
-

Работники сферы здравоохранения и оборудование

- Количество практикующих врачей

 - Количество практикующих медсестер

 - Количество практикующих фельдшеров
-

ВИЧ / СПИД

- Количество ВИЧ-инфицированных граждан, проживающих с момента постановки диагноза более трех лет

 - Количество мужчин, которые вступали в половые контакты с мужчинами, прошедшими тестирование на ВИЧ

 - Количество людей, прошедших тестирование на ВИЧ

 - Количество людей с диагнозом СПИД, поставленным через 3 месяца после диагностики ВИЧ-инфекции

 - Количество беременных женщин, прошедших тестирование на ВИЧ

 - Количество наркологических диспансеров, предлагающих ВИЧ-консультирование и обучение

 - Расчетное количество смертей вследствие СПИДа, которые были предотвращены благодаря оказанию услуг в рамках инициатив организации

 - Количество людей, получивших от организации антиретровирусные препараты для лечения ВИЧ
-

Охрана здоровья матери и ребенка

- Количество родов путем кесарева сечения среди женщин в группе с незначительным
-

уровнем риска, у которых предыдущая беременность завершилась кесаревым сечением

- Количество смертей среди детей с синдромом Дауна
- Количество смертей, вызванных синдромом внезапной младенческой смерти
- Количество смертей среди младенцев
- Количество смертей среди младенцев из-за врожденных дефектов
- Количество внезапных детских смертей по необъяснимым причинам
- Количество детей, родившихся с низкой массой тела
- Количество случаев, когда у матерей возникали осложнения во время родов и родоразрешения в больничных условиях
- Количество преждевременно рожденных живых детей (на сроке 34-36 недель)
- Количество матерей, имевших до беременности нормальный вес
- Количество матерей, не принимавших алкогольные напитки в течение 3 месяцев до наступления беременности
- Количество матерей, которые не курили в течение 3 месяцев до наступления беременности
- Количество матерей, которые ежедневно принимали мультивитамины / фолиевую кислоту в течение месяца до наступления беременности
- Количество беременных женщин, которые воздерживаются от курения сигарет
- Количество беременных женщин, которые воздерживаются от приема запрещенных наркотических веществ
- Количество беременных женщин, которые начинают наблюдаться у врача с первого триместра
- Количество беременных женщин, которые получают необходимую дородовую помощь на ранних этапах беременности
- Количество матерей, которые сообщили о грудном вскармливании детей

Люди с ограниченными возможностями здоровья

- Количество взрослых людей с ограниченными возможностями здоровья, проживающих в медицинских учреждениях-интернатах
- Количество взрослых людей с ограниченными возможностями здоровья, получающих надлежащую социальную и эмоциональную поддержку
- Количество детей и молодых людей с ограниченными возможностями здоровья, проживающих в медицинских учреждениях-интернатах
- Количество детей, прошедших скрининговые тесты на аутизм и другие задержки развития
- Количество детей с расстройствами аутистического спектра (РАС), прошедших первую диагностическую оценку в возрасте до 36 месяцев
- Количество детей с расстройствами аутистического спектра, получивших специализированные услуги в возрасте до 48 месяцев
- Количество детей с ограниченными возможностями здоровья, получающих помощь в службах раннего вмешательства
- Количество молодых людей, нуждающихся в специализированной медицинской помощи, для которых разработаны планы перехода от педиатрических услуг к медицинскому обслуживанию для взрослых

Физическая активность и питание

- Количество взрослых граждан, которые регулярно занимаются физической активностью

- Количество средних и старших школ, требующих от учащихся ежедневных занятий физкультурой
- Количество подростков, страдающих ожирением
- Количество визитов к врачу, в ходе которых проводилось консультирование по вопросам физической культуры
- Количество визитов к врачу, в ходе которых проводилось консультирование по вопросам питания и диетического поведения

Профилактика

- Количество подростков, прошедших профилактический медосмотр
- Количество взрослых граждан старше 65 лет, имеющих источник постоянной медицинской помощи
- Количество взрослых граждан, имеющих источник постоянной медицинской помощи
- Количество детей, пользующихся услугами «медицинского дома»³
- Количество детей, имеющих источник постоянной медицинской помощи
- Количество местных организаций, реализующих первичные меры превентивного характера в рамках программ профилактики хронических заболеваний
- Количество местных организаций, которые оказывают первичные профилактические услуги в сегменте питания
- Количество местных организаций, которые оказывают первичные профилактические услуги в сегменте физической активности
- Количество местных организаций, которые оказывают первичные услуги по профилактике наркотической зависимости и токсикомании
- Количество местных организаций, которые оказывают первичные услуги по профилактике табакокурения
- Количество местных организаций, которые оказывают первичные услуги по профилактике жестокого обращения
- Количество людей, которые отмечают, что провайдер медицинских услуг всегда внимателен к их запросам
- Количество учащихся, получающих информацию об употреблении алкоголя и других наркотических / токсических веществ
- Количество учащихся, получающих информацию о суициде
- Количество учащихся, получающих информацию о курении табака и употреблении наркотических / токсических веществ
- Количество женщин, получивших консультации о значении маммографических исследований
- Количество женщин, получивших консультации о значении онкоцитологических исследований
- Количество проведенных прививок
- Количество детей с оптимальным уровнем иммунизации в двухлетнем возрасте
- Количество граждан, не имеющих постоянного источника медицинской помощи

³ «Медицинский дом» (Medical Home) – это способ оказания медицинских услуг, соответствующих потребностям детей и семей. Это не здание, не дом и не больница. В «медицинском доме» основной провайдер услуг и семья стремятся вместе откликнуться на особые запросы ребенка или подростка. Семьи могут работать с множеством врачей и медсестер, и, в некоторых случаях, со специалистами школ, страховых компаний и социальных служб.

-
- Количество распространенных продуктов для здоровья / гигиены и/или защитных средств (москитные сетки, мыло, и т.д.)
-

Сексуальное здоровье и планирование семьи

- Количество мужчин, вступавших в половые контакты с мужчинами, которые сообщают о том, что практиковали незащищенный анальный секс с партнером, имеющим дискордантный⁴ или неизвестный статус

 - Количество местных организаций, которые оказывают первичные услуги по предупреждению незапланированной беременности

 - Количество девушек-подростков, живущих половой жизнью, которые сообщают об использовании презерватива во время последнего полового контакта

 - Количество девушек-подростков, живущих половой жизнью, которые сообщают о применении средств контрацепции при вступлении в первый половой контакт

 - Количество мальчиков-подростков, живущих половой жизнью, которые сообщают об использовании презерватива во время последнего полового контакта

 - Количество мальчиков-подростков, живущих половой жизнью, которые сообщают о применении средств контрацепции при вступлении в первый половой контакт

 - Количество девушек-подростков, живущих половой жизнью, которые получают услуги, связанные с репродуктивным здоровьем

 - Количество мальчиков-подростков, живущих половой жизнью, которые получают услуги, связанные с репродуктивным здоровьем

 - Количество учащихся, получающих информацию о ВИЧ-инфекции / СПИДе и заболеваниях, передающихся половым путем

 - Количество участников, сообщающих о своем рискованном сексуальном поведении
-

Курение

- Количество людей, участвующих в программе борьбы с табакокурением

 - Количество участников, которые сообщают о снижении интенсивности курения на заключительном этапе программы

 - Количество участников, демонстрирующих более положительное отношение к снижению потребления никотина на заключительном этапе программы

 - Количество участников, повысивших уровень знаний о курении и возможностях снизить потребление никотина
-

Социальные службы

Источники

Инициатива по развитию сотрудничества на местном уровне «Наведение мостов» (The Building Bridges Initiative; США), Проект по разработке показателей эффективности для системы охраны детства штата Калифорния (CCWIP - The California Child Welfare Indicators Project California Child Welfare Indicators Project; США), Совет региона Дафмрис-энд-Галловей (The Dumfries and Galloway Council; Шотландия, Соединенное Королевство), информационно-аналитическое агентство GuideStar (США), Департамент социальных и реабилитационных услуг штата Канзас (The Kansas Department of Social and Rehabilitation Services; США), Департамент услуг для семьи и детей в Лос-Анджелесе (The Los Angeles Department of Children and Family Services; США), Национальная партнерская инициатива по поддержке молодежи (The National Collaboration for

⁴ В последнее время понятие дискордантности чаще всего применяется в тех случаях, когда необходимо подчеркнуть, что один из партнеров является ВИЧ-положительным, а другой - ВИЧ-отрицательным. В переводе с латинского discordantis означает «несогласованный», «несходный», «разный».

Youth; США), партнерская инициатива по оценке эффективности провайдеров услуг для детей с особыми потребностями «Национальные ключевые показатели» (The National Core Indicators; США), Департамент услуг в сфере охраны семьи и детства (The Office of Children and Family Services; штат Мэн, США), Бюро исследований и оценки (The Bureau of Evaluation and Research; США), партнерская инициатива в сфере оценки PerformWell (США), онлайн ресурс Philanthropedia (США), Институт города (The Urban Institute; США), Департамент здравоохранения и социальных услуг США (THE US Department of Health and Human Service)

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЖИЛЬЕМ И БОРЬБА С БЕЗДОМНОСТЬЮ

Жилье для малоимущих

- Количество людей, которые в результате работы организации получили доступ к недорогому жилью

- Количество малоимущих семей, которые в результате работы организации были обеспечены доступным жильем и качественными коммунальными услугами

- Количество квартир для малоимущих в соотношении с другим жильем, присутствующем на рынке данного района

- Количество запросов на жилье, поступивших от целевой аудитории

- Количество нарушений строительных норм и правил, выявленных в ходе инспекции субсидированного жилья

- Количество местных компаний, действующих на данной территории, которые сообщают о положительной репутации жилого комплекса

- Количество представителей местного сообщества, которые сообщают о положительной репутации жилого комплекса

- Количество покупателей / арендаторов с низкими доходами, которые в результате работы организации получили жилищные субсидии

- Количество покупателей / арендаторов, которые удовлетворительно оценили степень своей безопасности в доме и на прилегающих территориях

- Количество преступлений, совершенных в районе, где находится жилой комплекс

Приюты

- Количество получателей услуг, не имеющих опыта употребления наркотиков

- Количество бездомных участников, вовлеченных в процесс оказания услуг в сфере психического здоровья

- Количество бездомных участников, вовлеченных в процесс оказания жилищно-коммунальных услуг

- Количество трудоустроенных получателей услуг

- Количество молодых получателей услуг, которые соприкасались с системой ювенальной юстиции

- Количество людей, использующих услуги приютов в течение недели

- Среднее количество получателей услуг в месяц

Временное жилье

- Количество агентств, которые обслуживают семьи, оставшиеся без жилья

- Количество семей, которые получают постоянное жилье и проживают в нем на протяжении как минимум 6 месяцев

- Количество людей, которым благодаря работе организации не приходится жить в некомфортных, стесненных условиях

- Количество людей, которым благодаря работе организации не приходится жить в аварийном или некачественном жилье

-
- Количество семей-клиентов, которые получили уведомления о выселении или были выселены в принудительном порядке
 - Количество людей, которые благодаря работе организации больше не ищут помощи и ночлега в социальных сетях или не живут в стесненных условиях
-

ВОСПИТАНИЕ МОЛОДЕЖИ

- Количество молодых людей, демонстрирующих навыки гражданского участия (например, поиск компромиссных решений, взгляд на ситуацию с позиции других людей)
 - Количество молодых людей, демонстрирующих навыки критического мышления (например, аргументация, анализ)
 - Количество молодых людей, демонстрирующих лидерские навыки (например, умение организовать других людей, инициативность, формирование команды)
 - Количество молодых людей, демонстрирующих улучшение посещаемости школьных занятий
 - Количество молодых людей, которые начали избегать рискованного поведения
 - Количество молодых людей, демонстрирующих осведомленность о своих интересах и способностях
 - Количество молодых людей, которые начали избегать агрессивного поведения
 - Количество молодых людей, которые начали избегать употребления запрещенных веществ
 - Количество молодых людей, демонстрирующих развитое чувство собственного достоинства
 - Количество молодых людей, демонстрирующих развитые навыки выживания
 - Количество молодых людей, демонстрирующих развитые культурные компетенции
 - Количество молодых людей, которые показали, что способны построить здоровее отношения
 - Количество молодых людей, демонстрирующих повышенный уровень знаний о профессиях
 - Количество молодых людей, демонстрирующих умение поддерживать положительный настрой в отношениях
 - Количество молодых людей, демонстрирующих сформировавшиеся положительные ценности
 - Количество молодых людей, демонстрирующих развитые навыки и стремление к регулярной физической активности
 - Количество молодых людей, демонстрирующих развитые социальные навыки (такие как межличностная коммуникация, урегулирование конфликтов)
 - Количество молодых людей, демонстрирующих способность поддерживать приобретенные навыки здорового питания
 - Количество молодых людей, демонстрирующих стремление к обучению
 - Количество молодых людей, которые в течение пяти лет после окончания школы адаптировались на рынке труда и приступили к построению карьеры
 - Количество молодых людей, демонстрирующих своим сверстникам положительные модели поведения
 - Количество молодых людей, которые работают в качестве добровольцев / участвуют в социально значимой деятельности местного уровня
 - Количество молодых людей, которые считают, что их действия влияют на других людей, сообщество и окружающую среду
 - Количество молодых людей, которые оценивают и контролируют свои эмоции / поведение, и находят для них надлежащее выражение
-

- Количество молодых людей, которые планируют продолжить обучение
- Количество часов, посвященных тьюторской практике - внеклассной индивидуальной работе с молодыми людьми
- Количество молодых людей, получающих помощь в подготовке домашних заданий
- Количество молодых людей, которые увеличили еженедельное количество часов, посвященных подготовке домашних заданий / чтению
- Количество часов, посвященных наставнической работе
- Количество людей, вовлеченных в наставническую деятельность

ДРУГОЕ

Забота о старшем поколении

- Количество пожилых людей, проживающих в домашних условиях благодаря оказанию помощи на дому, вспомогательным техническим средствам и/или реализации индивидуальных планов поддержки
- Количество предотвращенных ситуаций, когда пожилым людям могла потребоваться экстренная госпитализация
- Количество пожилых людей, которые получают поддержку, облегчающую процесс выписки из больницы и перевода на домашнее обслуживание
- Количество пожилых людей старше 65 лет, которые получают социальную помощь на дому

Социальное сопровождение

- Количество клиентов, имеющих право на получение льгот, которые сообщили о доступности необходимого комплекса услуг и видов поддержки
- Количество клиентов, выписанных из больницы в соответствии с планом
- Количество клиентов, находящихся в учреждениях интернатного типа
- Количество утвержденных планов индивидуального развития
- Количество поступивших направлений в сравнении с количеством скринингов / осмотров, проведенных в течение 24 часов
- Количество клиентов и семей, которые не до конца выполнили программу
- Количество семей, которые сообщили о том, что их планы поддержки включают или отражают моменты, имеющие для них большое значение
- Количество клиентов, которые в рамках стратегии оказания индивидуальной помощи были направлены в другие службы
- Количество клиентов, которые сообщают о доступности / своевременном получении услуг / видов поддержки, в том числе - в кризисных ситуациях

Устройство детей на воспитание

- Количество молодых людей, поступающих в систему устройства на семейное воспитание более одного раза
- Количество детей, которые поступают в систему семейного устройства в возрасте 12-23 месяцев, и в течение 12 месяцев передаются в семьи на постоянное воспитание
- Количество детей, которые поступают в систему семейного устройства в возрасте 24 месяцев и более, и в течение 12 месяцев передаются в семьи на постоянное воспитание
- Количество детей, которые поступают в систему семейного устройства и в течение 12 месяцев передаются в семьи на постоянное воспитание
- Количество юных воспитанников замещающих семей, завершивших обучение в старшей школе (high school) или ином учреждении общего образования

- Количество юных воспитанников замещающих семей, которые получили рабочие места

- Количество юных воспитанников замещающих семей, которые обеспечены жильем

- Количество людей, которые своевременно проходят медицинские / стоматологические осмотры

- Количество плановых визитов социальных работников

- Количество молодых людей, вышедших из системы семейного устройства в возрасте 18 лет

- Количество детей, проживающих вне родного дома, которых устраивали в семьи не более трех раз

- Количество детей, находящихся в системе семейного устройства, чье пребывание в семьях является стабильным

- Количество юных воспитанников замещающих семей, которые проживают с родственниками

- Количество юных воспитанников замещающих семей, которые проживают вместе с родными братьями / сестрами

- Количество юных воспитанников замещающих семей, которые в каждом семестре накапливают полный набор зачетных единицы

- Количество юных воспитанников замещающих семей, которые постоянно обучаются в одной школе

- Количество молодых людей, у которых есть образцы положительного поведения среди взрослых граждан

Люди с ограниченными возможностями здоровья

- Количество детей с ограниченными возможностями здоровья, которые получают поддержку, позволяющую жить в домашних условиях

- Количество людей, имеющих доступ к различным видам поддержки или профессиональной подготовки в рамках программ трудовой терапии (Occupational Therapy)

- Количество людей, использующих вспомогательные технологии

Молодежь и семья

- Количество школьных занятий, пропущенных клиентами из-за нарушения правил поведения

- Количество клиентов, для которых план перехода выполнен в полном объеме (включая получение всех запланированных услуг)

- Количество клиентов, которым оказывает стационарную помощь как минимум один из тех провайдеров услуг, которые продолжают обслуживание после выписки

- Количество сотрудников, которые непосредственно вовлечены в оказание услуг и обучены стратегиям первичной профилактики и другим техникам, снижающим потребность в ограничительных мерах и изоляции

- Количество сотрудников, которые непосредственно вовлечены в оказание услуг и обучены уходу с учетом психологических травм клиента (trauma informed care)

- Количество повторных госпитализаций в течение 90 дней в учреждения с аналогичным или более высоким уровнем медицинской помощи

- Количество повторных госпитализаций в учреждения с аналогичным или более высоким уровнем медицинской помощи в течение года с момента выписки

- Количество планов лечения и поддержки, пересмотренных в установленные сроки

- Количество планов лечения и поддержки, включающих планы коррекции поведения

- Количество планов лечения и поддержки, определяющих способы использования и развития сильных сторон клиента и семьи

- Количество молодых людей и семей, для которых была составлена карта культурных

параметров (таких как культурная / этническая идентичность, язык, ценности, духовная жизнь, семейные традиции, особенности гендерной и сексуальной идентичности, другие актуальные аспекты и т. д.), и эти сведения использовались для разработки планов лечения и поддержки

- Количество молодых людей и семей, прошедших оценку, основанную на анализе сильных сторон

 - Количество молодых людей и семей, чьи планы лечения и поддержки были выполнены под руководством терапевта

 - Количество молодых людей и семей, которым в процессе выбора услуг была предоставлена объективная информация о гарантиях качества и эффективности провайдеров

 - Количество молодых людей и семей, которые в течение 2 месяцев после выписки получили постлечебную поддержку

 - Количество молодых людей, получающих услуги (такие как работа в группах, профессиональные тренинги, занятия по развитию навыков и т.д.) вместе с другими юными гражданами, проживающими в местном сообществе

 - Среднее количество месяцев, в течение которых ребенок числится в реестре детей, нуждающихся в социальной помощи (child protection register)

 - Количество детей, которых организация впервые включила в реестр детей, нуждающихся в социальной помощи

 - Количество детей, которых организация исключила из реестра детей, нуждающихся в социальной помощи

 - Количество семей, которые считают, что специалисты / провайдеры услуг доступны и способны откликнуться на потребности семьи

 - Количество семей, которые отмечают, что их сообщества приветствуют использование доступных местных ресурсов и источников поддержки (таких как члены семьи, друзья, соседи, церковные общины, колледжи, рекреационные услуги)

 - Количество семей и опекунов граждан, проживающих вне дома, которые сообщают о том, что система приветствует постоянное участие семьи

 - Количество родителей, которые стали реже проявлять насилие и оставлять своих детей без присмотра

 - Количество родителей, которые стали реже проявлять агрессию по отношению к своим детям

 - Количество родителей, получающих льготы на своих детей в рамках Программы специального дополнительного питания для женщин, младенцев и детей (WIC - The Special Supplemental Nutrition Program for Women, Infants and Children)

 - Количество клиентов, оказавшихся в поле зрения системы криминальной юстиции в течение 12 месяцев

 - Количество молодых людей, которые сообщают о снижении вероятности участия в преступной деятельности
-

Филантропия

Источники

Профессиональное сообщество DataArts («Искусство работы с данными»), онлайн ресурс Philanthropedia (США)

ПОДГОТОВКА ЗАЯВОК НА ГРАНТЫ

Грантмейкинг

- Общее количество предоставленных грантов

- Общая сумма предоставленных грантов

- Средняя сумма гранта

- Медианный размер гранта

- Количество организаций, обратившихся за грантами

Развитие потенциала / компетенций

- Среднее количество доноров, оказывающих нефинансовую поддержку (в расчете на одного грантополучателя)

Предоставление займов

- Количество организаций, обратившихся за заемными средствами

- Количество займов, предоставленных благотворительным организациям со статусом 501(c)(3)

- Общая сумма займов, предоставленных организациям
