

Манифест о Прозрачности

ImpAct

Коалиция

Содействие подотчетности, открытости и прозрачности

В чём заключается суть проблемы?

Общественность доверяет благотворительным (некоммерческим) организациям (НКО), зачастую разделяет их цели, но может иметь недостаточное представление о том, как НКО их добиваются. Отсутствие понимания может стать причиной разочарования для тех, кто поддерживает НКО, и привести к сокращению доходов и вверенных им благотворительных ресурсов. Чтобы достичь понимания, некоммерческим организациям следует быть подотчетными, прозрачными, и использовать эффективные способы публичной презентации социальных изменений, произошедших благодаря их деятельности. Это позволит поддерживать доверие общественности, и будет гарантировать поддержку НКО сегодня и в будущем.

Почему моей организации следует стремиться к большей подотчетности и прозрачности?

Соответствие требованиям подотчетности и прозрачности означает, что организация способна объяснить, какую деятельность она осуществляет, почему, каким образом и - что наиболее важно - какие блага были созданы, и какие устойчивые изменения произошли благодаря ее работе. Иными словами, какого социального эффекта добилась организация? Если Вы доводите данную информацию до сведения общественности эффективными способами, то Вы можете:

- Способствовать укреплению доверия и взаимопонимания между вашими стейкхолдерами;
- Формировать представление о том, чем занимается Ваша организация, и каким образом она повышает качество жизни людей и сообществ;
- Управлять эффективностью организации;
- Мотивировать сотрудников.

Не менее важен еще один аспект: уделяя первостепенное внимание подотчетности и прозрачности, вы можете предлагать информацию в собственной интерпретации и в конструктивной манере, вместо того, чтобы просто реагировать на критику и комментарии. Именно поэтому Коалиция ImpACT считает, что стремление к большей подотчетности и прозрачности должно быть приоритетом для каждого лидера Третьего сектора.

Чем может помочь моей организации Манифест о прозрачности?

Присоединяясь к Коалиции ImpACT, Ваша организация выражает поддержку Манифесту о прозрачности. Вы можете использовать данный Манифест в следующем образом:

- Демонстрировать Вашим стейкхолдерам стремление к большей подотчетности и прозрачности;

- Использовать текст Манифеста в качестве основы для политики организации о подотчетности и прозрачности;
- Оценивать степень подотчетности и прозрачности организации посредством сравнения с Манифестом;
- Использовать Манифест в качестве стимула для совершенствования работы организации.

Манифест о прозрачности – это заявление Коалиции ImpACT о том, какой должна быть подотчетная и прозрачная организация. Мы уверены, что все организации Третьего сектора следуют либо стремятся следовать изложенным в Манифесте принципам.

- 1.** Наша организация информирует общество об изменениях, к которым она стремится; о деятельности, которая способствует данным изменениям; и о результатах, которые были достигнуты на сегодняшний день.
- 2.** Нашу публичную информацию можно охарактеризовать как прозрачную, точную и понятную целевым аудиториям.
- 3.** Наши лидеры и руководители являются убежденными сторонниками подотчетности и прозрачности.
- 4.** Наша организационная структура, включая высший управляющий орган, открыта для общественности; и обязанности высшего руководства точно определены.
- 5.** Отчет нашего высшего органа управления и годовая финансовая отчетность соответствуют установленным законом требованиям и предоставляются в положенные сроки.
- 6.** Существенную информацию (например, годовой отчет, финансовые показатели, отчет о достигнутых результатах и изменениях) можно без затруднений получить на нашем веб-сайте, нажав на клавиатуру не более трех раз.
- 7.** Наша организация осуществляет мониторинг и оценку своей деятельности, и делится полученными сведениями и выводами с другими.
- 8.** Организация использует механизмы, которые помогают стейкхолдерам формировать представление о нашей деятельности и результатах работы.
- 9.** Для благополучателей и тех, кто поддерживает нашу организацию, в открытом доступе опубликованы процедуры обращения с жалобами и предложениями.